

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Peneliti mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah menyelesaikan proposal skripsi ini. Penelitian ini mengkaji tentang pemanfaatan komunikasi kesehatan dengan judul “Sosialisasi Komunikasi Kesehatan Dalam Mengatasi Imunisasi Campak dan Rubella di Puskesmas Meruya Selatan 1 Jakarta Barat”

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan proposal skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Yuliawati, M.Ikom selaku Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan, nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relation atas bimbingan akademik selama masa perkuliahan
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana serta pegawai tata usaha yang selalu bersedia memberikan bimbingan dan ilmu bermanfaat yang disampaikan selama masa perkuliahan.
5. Kepada kedua orang tuaku tercinta yang sudah membesarkan dan merawatku selama ini, papa Kusnandar terima kasih atas segala doa, kasih sayang serta

dukungan yang tidak terbatas dan tidak akan tergantikan oleh apapun. Mama Mustiyah terima kasih atas kasih sayang dan nasihat-nasihat bermanfaat yang selalu mama berikan.

6. Kepada kakak kandungku yang tersayang Enggar Listiandini, terima kasih atas kasih sayang, nasihat, motivasi dan dukungan yang tidak terbatas selama ini.

7. Terima kasih untuk suamiku tersayang Muhono atas dukungan dan pengertiannya.

8. Terima kasih Visca dan Lilis sudah menjadi soulmate yang bisa memberi saran dan kritik kepada saya

9. Seluruh teman – teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini.

Proposal ini saya kerjakan dari waktu ke waktu , semoga bermanfaat bagi orang yang membacanya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Cover Judul | |
| Surat Pernyataan..... | i |
| Lembar Persetujuan Skripsi | ii |
| Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi..... | iii |
| Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi | iv |
| Abstrak | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar..... | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian..... | 6 |
| 1.3. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | |
| 1.4.1. Manfaat Akademis | 7 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2. Komunikasi | 8 |
| 2.2.1. Pengertian Komunikasi | 12 |

| | |
|---|----|
| 2.2.2. Fungsi Komunikasi | 18 |
| 2.2.3. Tujuan Komunikasi..... | 19 |
| 2.2.4. Prinsip – Prinsip Komunikasi | 20 |
| 2.3. Public Relations | 22 |
| 2.3.1. Pengertian Public Relations | 22 |
| 2.3.2. Tujuan Public Relations | 24 |
| 2.3.3. Fungsi Public Relations | 26 |
| 2.3.4. Tugas Public Relations..... | 27 |
| 2.4. Komunikasi Kesehatan..... | 28 |
| 2.4.1. Pengertian Komunikasi Kesehatan | 28 |
| 2.4.2. Tujuan Komunikasi Kesehatan | 30 |
| 2.4.2.1 Tujuan Strategis | 30 |
| 2.4.2.2 Tujuan Praktis | 31 |
| 2.4.3. Manfaat Komunikasi Kesehatan | 32 |
| 2.4.4. Pemanfaatan Media Dalam Komunikasi Kesehatan | 33 |
| 2.5 Perencanaan Komunikasi Kesehatan | 35 |
| 2.5.1. Definisi Perencanaan Komunikasi Kesehatan | 35 |
| 2.5.2. Tujuan Perencanaan Komunikasi Kesehatan | 36 |
| 2.5.3. Tipe Perencanaan Komunikasi Kesehatan..... | 37 |
| 2.6 Komunikasi Sosial | 38 |
| 2.6.1. Pengertian Komunikasi Sosial | 38 |
| 2.6.2. Unsur-Unsur Komunikasi Sosial..... | 39 |
| 2.6.3. Jenis Komunikasi Sosial | 40 |
| 2.7 Urban community..... | 42 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1. Paradigma..... | 45 |

| | |
|---|----|
| 3.2. Metode Penelitian..... | 46 |
| 3.3. Subjek Penelitian..... | 51 |
| 3.4. Definisi Konsep..... | 52 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan data..... | 53 |
| 3.5.1. Data Primer | 54 |
| 3.5.2. Data Sekunder | 55 |
| 3.6. Teknik Analisa Data..... | 55 |
| 3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 57 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 59 |
| 4.1.1. Visi, Misi Tujuan dan Sasaran Puskesmas Meruya Selatan 1 | 59 |
| 4.1.1.1 Visi..... | 59 |
| 4.1.1.2 Misi | 59 |
| 4.1.1.3 Tujuan | 60 |
| 4.1.1.4 Sasaran | 60 |
| 4.1.2. Upaya Kesehatan, Jenis Pelayanan dan Indikator Kinerja Puskesmas..... | 61 |
| 4.1.2.1 Upaya Kesehatan..... | 61 |
| 4.1.2.2 Jenis Pelayanan dan Indikator Kinerja Puskesmas | 62 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 64 |
| 4.2. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 66 |
| 4.2.1. Pengenalan Penyakit Campak dan Rubella..... | 66 |
| 4.2.2. Komunikasi yang Dilakukan Puskesmas Meruya Selatan 1 | 69 |
| 4.2.3. Media Komunikasi dalam Sosialisasi Imunisasi Campak dan Rubella..... | 71 |
| 4.2.4. Hambatan Sosialisasi Imunisasi Campak dan Rubella..... | 72 |
| 4.2.5. Tanggapan Masyarakat Terhadap Sosialisasi Imunisasi Campak dan Rubella | 74 |
| 4.3. Pembahasan..... | 77 |
| 4.3.1. Pengenalan Campak dan Rubella | 78 |
| 4.3.2. Komunikasi yang Dilakukan Puskesmas Meruya Selatan 1 | 79 |
| 4.3.3. Promosi Kesehatan dan Media Komunikasi dalam Sosialisasi | 81 |

| | |
|---|----|
| 4.3.4. Hambatan Sosialisasi Imunisasi Campak dan Rubella | 85 |
| 4.3.5. Tanggapan Masyarakat Terhadap Sosialisasi Imunisasi Campak dan Rubella | 88 |
| 4.3.4. Hasil Kegiatan Imunisasi Campak dan Rubella | 89 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-----------------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan | 90 |
| 5.2. Saran..... | 91 |
| 5.2.1. Saran Praktis..... | 92 |
| 5.2.2. Saran Akademis | 93 |

DAFTAR PUSTAKA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Daftar Hasil Penelitian Terdahulu | 10 |
| Tabel 4.1.3 | Struktur Organisasi | 65 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------|----|
| Gambar 4.1 Poster..... | 73 |
| Gambar 4.2 Leaflet..... | 74 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Surat Persetujuan dari Narasumber
- Lampiran 3 Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Pernyataan Telah Melakukan Riset
- Lampiran 5 Surat Ucapan Terima Kasih
- Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup



UNIVERSITAS
MERCU BUANA