

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| Tabel 3.1Operasionalisasi Konsep..... | 58 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas | 64 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden..... | 65 |
| Tabel 4.3 Usia Responden..... | 66 |
| Tabel 4.4 Pendidikan Responden | 66 |
| Tabel 4.5 Jenis Pekerjaan..... | 67 |
| Tabel 4. 6 Pelayanan yang Sopan dan Ramah..... | 68 |
| Tabel 4.7 Proses Pembayaran Melalui Mini Market | 69 |
| Tabel 4.8 Memberikan Informasi Terbaru | 70 |
| Tabel 4. 9 Informasi Melalui Website | 71 |
| Tabel 4.10 Mengecek Meteran Air | 72 |
| Tabel 4. 11 Informasi Pemberhentian Air Sementara..... | 72 |
| Tabel 4.12 Kualitas Air yang Baik | 73 |
| Tabel 4.13 Kualitas Air yang Bersih | 74 |
| Tabel 4.14 Kualitas Air yang Banyak..... | 74 |
| Tabel 4.15 Menanggapi Keluhan Pelanggan..... | 75 |
| Tabel 4. 16 Mengecek Meteran Air ke Seluruh Rumah Konsumen..... | 76 |
| Tabel 4.17 Solusi Terhadap Permasalahan yang Terjadi..... | 76 |
| Tabel 4. 18 Kualitas Air yang Diberikan | 77 |
| Tabel 4.19 Pembayaran Melalui Minimarket..... | 78 |
| Tabel 4. 20 Uji Reliabilas..... | 79 |
| Tabel 4. 21 Nilai Mean tiap butir pertanyaan dalam kuesioner | 81 |