

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penyusunan **Skripsi** dengan judul **“STRATEGI DIVISI HUMAS POLRI DALAM MENINGKATKAN CITRA MELALUI MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM*”** sebagai persyaratan untuk memenuhi evaluasi keberhasilan studi akhir, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tujuan daripada pembuatan Skripsi ini adalah untuk menambah wawasan kreatifitas dan ilmu pengetahuan mahasiswa. Terselenggaranya Skripsi ini juga berkat bantuan dan dukungan baik bersifat material maupun spiritual dari berbagai pihak. Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Penulisan Skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Nur Kholisoh, M.si selaku Dosen Pembimbing Skripsi
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Kaprodi *Public Relations* Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Seluruh Dosen *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, Jakarta
5. Orang tua saya yang tak henti-hentinya selalu berdoa demi keberhasilanku dan selalu memberikan kasih sayang yang tak terbatas dan tak bisa dibayar dengan apapun.

6. Kakakku Fandi, Aprilia Rizka dan Radita yang selalu memberikan dukungan dan insprasi tersendiri untukku.
7. Vera Bacheta, Kekasihku tercinta yang selalu memberikan semangat dan menemani dalam penulisan Skripsi ini. Terima kasih untuk semua waktu dan perhatianmu semoga kelak kita dapat meneruskan hubungan ini ke jenjang pernikahan kelak, Amin.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan dan seangkatan penulis (PR 2013) yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini. Semoga sukses.
9. Divisi Humas POLRI terutama AKP Gana Wati Candra, AKP Rudi Hartono, AKP Dwi Chandra Narisa atas waktu dan informasi yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesempurnaannya. Oleh sebab itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari Ibu Dosen Pembimbing serta dari Bapak atau Ibu Dosen Penguji maupun dari rekan-rekan sekalian demi perbaikan dan kesempurnaan Skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Jakarta, 07 Juni 2018

Penulis