

DAFTAR ISI	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	16
1.3 Identifikasi Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
BAB II.....	18
TINJUAN PUSTAKA	18
2.1 Komunikasi Interpesonal.....	18
2.1.2 Komunikasi Non Verbal dan verbal.....	21
2.1.3 Keberhasilan Komunikasi Interpersonal	22
2.1.4 Macam-macam bentuk Komunikasi Interpersonal	28
2.1.5 Fungsi Komunikasi Interpersonal	30
2.1.6 Proses komunikasi Interpersonal	31
2.1.7 Komponen Komunikasi interpersonal.....	36
2.1.8 Sifat-sifat Komunikasi Antarpribadi	37
A. Komunikasi Diadik (<i>Dyadic Communication</i>).....	37
B. Komunikasi kelompok kecil (<i>Small Group Communication</i>).....	37
2.1.9 Faktor-Faktor Menumbuhkan Komunikasi Interpersonal.....	39
2.2 Public Relations	41
2.2.1 Tugas Public Relations.....	41
2.2.2 Komunikasi Dua arah <i>Public Relations</i>	42
2.2.4 Hubungan PR dengan manusia	43
2.2.5 Fungsi <i>Public Relations</i>	45
2.3 Motivasi	46
BAB III.....	49

METODE PENELITIAN	49
3.1 Paradigma Penelitian	49
3.3 Metode penelitian	53
3.4 Subjek Penelitian	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 Teknis Analisis Data	57
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	58
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 History School Of Design Binus University	61
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.3 Pembahasan	87
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran Akademis	94
5.2.2 Saran Praktis	94
DOKUMENTASI PENELITIAN.....	98
DAFTAR LAMPIRAN	
LAMPIRAN 1 : Surat Izin Penelitian	
LAMPIRAN 2 : Dokumentasi Penelitian	
LAMPIRAN 3 : Curriculum Vitae	
LAMPIRAN 4 : Draft Wawancara	
LAMPIRAN 5 : Hasil Wawancara	