

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Uji Validitas Variabel X. ....	47
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Y .....	48
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Variabel X.....	50
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	51
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Usia Responden.....	60
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	61
Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan Responden .....	63
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden .....	64
Tabel 4.6 Jawaban Responden Teknisi PT. AbadiNusa berpenampilan rapi dan bersih .....	65
Tabel 4.7 Jawaban Responden Teknisi PT. AbadiNusa memiliki peralatan atau toolkit lengkap yang digunakan untuk perbaikan.....	66
Tabel 4.8 Jawaban Responden PT. AbadiNusa memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera .....	68
Tabel 4.9 Jawaban Responden kinerja Teknisi PT. AbadiNusa sesuai dengan harapan pelanggan .....	69
Tabel 4.10 Jawaban Responden Teknisi PT. AbadiNusa dapat menyelesaikan problem pada alat dengan cepat dan tuntas .....	70
Tabel 4.11 Jawaban Responden PT. AbadiNusa dapat mengirimkan penawaran	

perbaikan maupun suku cadang dengan cepat dan tepat .....	71
Tabel 4.12 Jawaban Responden Teknisi PT. AbadiNusa memiliki pengetahuan mengenai produk – produk diageni oleh Perusahaan .....	72
Tabel 4.13 Jawaban Responden Teknisi PT. AbadiNusa berperilaku sopan kepada customer atau pelanggan .....	73
Tabel 4.14 Jawaban Responden Teknisi PT. AbadiNusa mudah dihubungi oleh pelanggan.....	74
Tabel 4.15 Jawaban Responden Teknisi PT. AbadiNusa berkomunikasi dengan baik kepada pelanggan.....	75
Tabel 4.16 Jawaban Responden PT. AbadiNusa merupakan perusahaan yang telah dipercaya sejak lama.....	77
Tabel 4.17 Jawaban Responden PT. AbadiNusa merupakan perusahaan yang mempunyai tanggung jawab sosial dalam masyarakat.....	78
Tabel 4.18 Jawaban Responden PT. AbadiNusa merupakan perusahaan alat – alat kesehatan dan alat – alat laboratorium yang terpercaya.....	79
Tabel 4.19 Jawaban Responden PT. AbadiNusa merupakan perusahaan yang memberikan pelayanan yang memuaskan.....	80
Tabel 4.20 Jawaban Responden PT. AbadiNusa memiliki karyawan yang berkompeten dibidangnya .....	81
Tabel 4.21 Jawaban Responden PT. AbadiNusa memberikan pelayanan sesuai kebutuhan pelanggan.....	82
Tabel 4.22 Jawaban Responden Karyawan PT. AbadiNusa sopan dan ramah dalam pelayanan.....	83

Tabel 4.23 Jawaban Responden Karyawan PT. AbadiNusa cepat tanggap terhadap permintaan maupun keluhan pelanggan.....	84
Tabel 4.24 Jawaban Responden Logo atau simbol PT. AbadiNusa mudah diingat oleh pelanggan .....	85
Tabel 4.25 Korelasi Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan .....	86
Tabel 4.26 Output Koefisien Determinasi .....	87
Tabel 4.27 Output Uji Statistik t .....	88
Tabel 4.28 Output Signifikasi Hasil Regresi.....	89
Tabel 4.29 Skor Hasil Kuesioner Variabel X.....	90
Tabel 4.30 Skor Hasil Kuesioner Variabel Y.....	91

