

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Perusahaan di PT. AbadiNusa UsahaSemesta Jakarta (Survei Pelanggan Terhadap Divisi Workshop Tahun 2017)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat dan pengetahuan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan Puji Syukur atas kekuatan Allah Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan dorongan kepada penulis dari awal hingga selesai penelitian ini
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si. selaku Ketua Bidang Studi Public Relations

3. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
6. Segenap dosen dan staf Program Studi Public Relations Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Bapak Benny Bastian selaku Technical General Manager di PT. AbadiNusa UsahaSemesta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian serta memberikan dukungan yang sangat luar biasa
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Paryadi dan Ibu Sariah yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta do'a yang tidak ternilai
9. Kakak dan adik – adik saya yang selalu memberikan support dan do'a selama saya kuliah
10. Teman – teman Public Relations Universitas Mercu Buana angkatan 24 yang telah memberikan dukungan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.
Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf
apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2018

Wati Mutriyah

