



PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CITRA

PERUSAHAAN

DI PT. ABADINUSA USAHASEMESTA JAKARTA

(Survei Pelanggan Terhadap Divisi Workshop Tahun 2017)

Disusun Oleh :

Wati Mutriyah

44213120037

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018