



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**GAYA KOMUNIKASI KEPALA BAGIAN HUMAS DIREKTORAT
JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT DALAM MENGELOLA
PELAYANAN INFORMASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Jenjang Strata Satu (S1)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :
Navitri Medika Angga Sari

44214010005

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2018