

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Pengesahan</b> .....	i
<b>Kata Pengantar</b> .....	iv
<b>Daftar Isi</b> .....	vi
<b>Abstrak</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.2. Komunikasi Organisasi .....	15
2.2.1. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	15
2.2.2. Fungsi Komunikasi Organisasi .....	17
2.2.3. Komunikasi Internal .....	18
2.2.4. Komunikasi Eksternal .....	20
2.3. Public Relations .....	21
2.3.1. Model Komunikasi Public Relations .....	23
2.3.2. Fungsi Public Relations .....	25
2.3.3. Public Dalam Public Relations .....	27
2.3.4. Uses and Gratifications .....	29
2.4. Media Komunikasi .....	33

2.4.1	Definisi Media Komunikasi.....	33
2.4.2	Jenis Media Komunikasi.....	33
2.4.3	Alasan Menggunakan Media Komunikasi.....	38
2.4.4	Global Information Society.....	40
2.4.5	New Media.....	40
2.4.6	Internet.....	42
2.5	Website.....	44
2.6	Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	50

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1.	Tipe Penelitian.....	56
3.2.	Metode Penelitian.....	57
3.3.	Populasi dan Sample.....	58
3.3.1	Populasi.....	58
3.3.2	Sample.....	59
3.4.	Definisi Konsep dan Operasional Konsep.....	61
3.4.1	Definisi Konsep.....	61
3.4.2	Operasional Konsep.....	62
3.5.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	64
3.5.1	Uji Validitas.....	64
3.5.2	Uji Reabilitas.....	65
3.6.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	66

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1.	Sejarah SMA Negeri 6 Jakarta.....	70
4.2.	Hasil Penelitian.....	74
4.2.1.	Data Responden.....	74

4.2.2 Penggunaan Website.....	76
4.2.3 Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	78
4.3. Analisis Data.....	93
4.3.1. Uji Regresi.....	93
4.4.2. Uji T.....	92
4.4. Pembahasan.....	95
<b>IV. PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran.....	99
5.2.1. Saran Akademis.....	99
5.2.2. Saran Praktis.....	100

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**CURICULUM VITAE**

