

**THE DESIGNING USER INTERFACE ON MOBILE APPLICATION "ANTRIABLE"
QUEUE IN THE HOSPITAL**

*By:
Devi Wulandari
41914110068*

ABSTRACT

Mobile apps is a software that created and allotted of smartphone devices. The advantage of mobile apps is faster delivery of information was delivered, user has full access to the mobile device of this application, and it has faster performance compared with mobile web, because it is in a mobile application only has 1 (one) domain and it is further appealing visual.

In user interface on mobile applications is one of the important elements that support the application ecosystem. And also, the user interface is one factor that has the appeal that encourages users to wear them. Each mobile app has appeal that depending on the overall design which consisting of many elements.

Due to the long queue is a facility in the hospital, the level of public satisfaction with service is very low. One of the causes of poor quality of service the number of patients is exceeding the ability of the hospital and the queue system is too time consuming. Time is a valuable thing, so queuing system problems in health care center like general practitioner cause a lot of wasted time. One of the improving hospital facilities that is with the queue system is easy, efficient and functional. An online queue will help patients both in terms of time and service. So the patient or user are not long queue and wait for the check. Only by accessing in the app can queue up, list anywhere easily.

User interface view on the online queue application can increase user interaction becomes easier and the feature functions that are target oriented to need of users.

MERCU BUANA

Key words: User interface, queue application, hospital, queue online

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI MOBILE
“ANTRIABLE” ANTRIAN RUMAH SAKIT**

Oleh:
Devi Wulandari
41914110068

ABSTRAK

Aplikasi mobile merupakan sebuah *software* yang dibuat dan ditujukan untuk perangkat *smartphone*. Kelebihan dari aplikasi mobile adalah penyampaian informasi lebih cepat tersampaikan, bagi pengguna memiliki akses penuh ke perangkat mobile aplikasi ini, dan lebih memiliki performa lebih cepat jika dibandingkan dengan mobile web, karena didalam sebuah mobile aplikasi hanya memiliki 1 (satu) buah domain saja serta jauh lebih menarik dari segi visual.

Dalam segi visual tampilan antar muka (*user interface*) pada aplikasi mobile adalah salah satu elemen penting yang mendukung ekosistem aplikasi. Dan juga *user interface* merupakan salah satu faktor yang memiliki daya tarik yang mendorong pengguna untuk memakainya. Setiap aplikasi mobile memiliki daya tarik tersendiri bergantung pada keseluruhan desain yang terdiri dari banyak elemen.

Akibat panjangnya antrian sebagai fasilitas di rumah sakit, tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan sangat rendah. Salah satu penyebab rendahnya kualitas pelayanan adalah jumlah pasien melebihi kemampuan rumah sakit tersebut dan sistem antrian yang terlalu memakan waktu. Waktu adalah sesuatu hal yang berharga sehingga permasalahan sistem antrian di pusat layanan kesehatan seperti dokter umum menyebabkan banyak waktu yang terbuang. Salah satu meningkatkan fasilitas rumah sakit yaitu dengan adanya sistem antrian yang mudah, efisien dan fungsional. Antrian online akan membantu pasien baik dari segi waktu maupun pelayanan. Sehingga pasien atau user tidak perlu lagi mengantre dan menunggu lama untuk di periksa. Hanya dengan mengakses di aplikasi bisa antri, daftar dimanapun dengan mudah.

Tampilan antar muka (*user interface*) pada aplikasi antrian online dapat meningkatkan interaksi pengguna menjadi lebih mudah. Dan fungsi fitur yang berorientasi pada target untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : *User interface*, Aplikasi Antrian, Rumah sakit, antrian online