

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi tentang Strategi Komunikasi Public Relations PT. Garuda Indonesia dalam mempertahankan citra (Studi Kasus Pasca Keterlambatan Penerbangan / *delay* pada 1 Desember 2017). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata I (S-1) IlmuKomunikasi .

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini akan sangat sulit tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yuliawati, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu luang serta mengarahkan dan memberikan banyak masukan untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Dan Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Serta Bapak Dr. Abdul Rahman HI, M.Si selaku wakil Dekan Sumber daya dan Keuangan atas segala bimbingan dan waktu yang telah diberikan.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Kepala Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Novi Erlita, MA selaku sekertaris 1 Bidang Studi Public Relations, serta Bapak Enjang Pera Irawan, M.I.kom selaku sekertaris 2 Bidang Studi Public Relations atas arahan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti.
5. Bapak Radityo Muhammad, SH, MA selaku dosen Pembimbing Akademik dan tenaga kependidikan serta non kependidikan yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Bapak M. Ikhsan Rossan selaku Senior Manager Public Relations PT. Garuda Indonesia dan Bapak Dicky selaku Public Relations Eksternal PT. Garuda Indonesia. Terima kasih atas waktu dan kesediaanya menjadi narasumber, serta membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
7. Bapak Fajar dan Ibu Euis selaku staf yang sudah memperbolehkan peneliti melakukan penelitian di PT. Garuda Indonesia.
8. Bapak Benny T Rustam, ibu Yunivan Kristanto dan Bapak Muhammad Zaki Mubarak yakni penumpang Garuda Indonesia yang mengalami delay pada 1 Desember 2017. Terima kasih atas waktu dan kesediaanya menjadi narasumber, serta membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
9. Kepada Orang tua yang sangat saya hormati Bapak Ngadimin dan Ibu Sarmini yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, doa, semangat, serta dukungan kepada peneliti dalam proses penggerjaan skripsi ini.

10. Mba Ita Listianingsih, Mba Nina Wulandari, Bapak Aceng Suhandi serta Ibu Paryani yang tak henti-hentinya memberikan semangat, support, do'a, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penggerjaan skripsi ini.
11. Febry Rasyita, Rani Yunita Sari, Primanita Aulia, Windiana Libna Atika, Siti Febri Rahmayanti, Annisa Cahyani Putri, Anni Sarifah, Ruri Amelia dan Sandy Winata teman yang selalu memberi semangat kepada peneliti dalam proses penggerjaan skripsi ini.
12. Ilham Nur Hakim, S.H teman yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam proses penggerjaan skripsi ini.
13. Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana angkatan 2014 yang telah memberi semangat dalam proses penggerjaan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah memberi bantuan serta motivasi secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penggerjaan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki kekurangan.

Peneliti mengharap saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bias dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, 13 Agustus 2018

Hesti Dian Rahmawati