

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	12
1.3 Identifikasi masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Komunikasi Organisasi.....	20
2.2.1 Pengetian Komunikasi Organisasi.....	22
2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	24
2.3 Public Relations.....	25
2.3.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	25
2.3.2 Peran Dan Fungsi <i>Public Relations</i>	27
2.3.3 Tugas <i>Public Relations</i>	31
2.4 <i>Corporate Sosial Responsibility</i> (CSR).....	32
2.4.1 Pengertian CSR.....	33
2.4.2 Peran dan Fungsi CSR.....	43

2.4.3 Strategi CSR.....	44
2.4.4 tujuan dan Pelaksanaan CSR.....	53
2.5 Reputasi Perusahaan	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma penelitian.....	59
3.2 Tipe Penelitian.....	59
3.3 Metode Penelitian.....	60
3.4 Subyek Penelitian.....	61
3.4.1 Key Informan.....	63
3.4.1 Informan	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.5.1 Data Primer.....	65
3.5.2 Data Sekunder.....	66
3.6 Teknik Analisis Data.....	66
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	69

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1 Sejarah PT. Astra International Tbk	71
4.1.2 Visi & Misi PT. Astra International Tbk	78
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Astra international Tbk	79
4.1.4 Gambaran Umum CSR SATU Indonesia Award.....	81
4.2 Hasil Penelitian.....	83
4.2.1 <i>Planning</i> Progam SATU Indonesia Award	85
4.2.2 <i>Organizing</i> Progam SATU Indonesia Award	91
4.2.3 <i>Actuating</i> Progam SATU Indonesia Award	94
4.2.4 <i>Controlling</i> Progam SATU Indonesia Award	98
4.2.5 Penerima Apresiasi Progam SATU Indonesia Award	102
4.3 Pembahasan.....	107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....118

5.2 Saran.....120

 5.2.1 Saran Akademis.....120

 5.2.2 Saran Praktis.....120

DAFTAR PUSTAKA.....121

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA