



**STRATEGI KEHUMASAN DPR RI DALAM RANGKA
IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
"RUU PILKADA"**

(PERIODE MARET – MEI 2017)

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun oleh:
Replina
44212110029

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : "Strategi Hubungan Masyarakat Sekretariat Jenderal DPR RI dalam rangka Implementasi Keterbukaan Informasi Publik "RUU Pilkada" (Periode Maret – Mei 2017)

Nama : Replina

NIM : 44212110029

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Oktober 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, M.Si)



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **"Strategi Hubungan Masyarakat Sekretariat Jenderal DPR RI dalam rangka Implementasi Keterbukaan Informasi Publik "RUU Pilkada" (Periode Maret – Mei 2017)**

Nama : Replina
NIM : 44212110029
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS Jakarta, 21 Oktober 2017

MERCU BUANA

Ketua Sidang

Dadan Iskandar, M.Si


.....

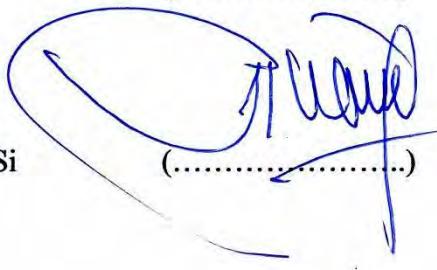
Penguji Ahli

Rahmadya.P,M.Si


.....

Dosen Pembimbing

Juwono Tri Atmojo., S.Sos.,M.Si


.....



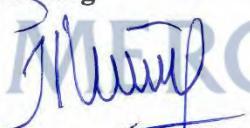
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : "Strategi Hubungan Masyarakat Sekretariat Jenderal DPR RI dalam rangka Implementasi Keterbukaan Informasi Publik "RUU Pilkada" (Periode Maret – Mei 2017)

Nama : Replina
NIM : 44212110029
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 28 Oktober 2017

Pembimbing

(Juwono Tri Atmojo, S.Sos.,M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr, Agustina Zubair, M.Si)

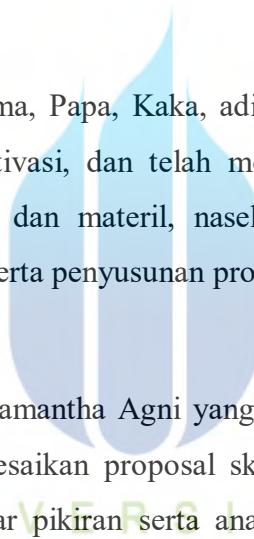

(Ponco Budi Sulistyo Ph.D)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan karuniaNya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Strategi Kehumasan DPR RI Dalam Rangka Implementasi Keterbukaan Informasi Publik terkait RUU Pilkada Periode Maret - Mei 2017*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Komunikasi bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, peneliti hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si selaku dosen Riset *Public Relations* serta Pembimbing saya yang senantiasa memberi nasehat, saran, kritik, dan dorongan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Ibu Dr.Eddy Yuliawati,M,Si selaku Kepala Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M,Comm., P.Hd Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, khususnya di bidang *Public Relations*, serta staf pegawai PKK Universitas Mercu Buana yang sudah membantu peneliti selama menempuh pendidikan di UMB.
6. Humas DPR RI Kepala Bagian Humas Bapak Dadang Prayitna, S.IP., M.Hum dan Kasubag Pelayanan Informasi Ibu Dra.Tri Hastuti yang telah menjadi Informan dalam penelitian ini dan telah mengizinkan saya melakukan penelitian.

- 
7. Tim *Center for Election and Political Party* (CEPP) FISIP UI, Tim Ahli UI untuk Kehumasan DPR RI yang telah memberikan materi riset serta membantu peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Bp. Djaka Dwi Winarko, M.Si dan Bp. Drs. Ahmad Budiman, M.Pd selaku *Key Informan* dalam skripsi ini serta memberikan informasi dan data yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bp. Djustiawan Wijaya, S,Sos, dan Bp. Dwi Marijanto, S.Sos Selaku mantan Pimpinan saya yang selalu mendukung penelit untuk tetap melanjutkan kuliah S1 ini.
10. Keluarga tercinta, Mama, Papa, Kaka, adik dan keponakan yang senantiasa menyemangati, memotivasi, dan telah memberi banyak kasih sayang dan dukungan, baik moril dan materil, nasehat serta doa yang tak putusnya sehingga perkuliahan serta penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Suami tercinta Bayu Samantha Agni yang selalu membantu dan mendorong peneliti untuk menyelesaikan proposal skripsi ini secepat mungkin, teman berdiskusi dan bertukar pikiran serta anakku tersayang Damiya Salsabilla Agni yang selalu menjadi penyemangatnya Bunda.
12. Teman-teman kantor Televisi dan Radio Parlemen dan Bagian Media Cetak dan Online DPR yang selalu membantu dan mensupport peneliti.
13. Teman-temanku *Rainbow* (Miranda Aprilia, Febri Indri Yani, Maryanti, Dian Andani, Puji Astuti, Tia Amalia), Faikoh Umairoh , Heri, Gusta, Imron, Deny, yang selalu mendukung dan mensupport peneliti.
14. Teman – teman angkatan 23 (bunda laili, adel, ain, mala) dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyelesaian proposal skripsi ini sempurna dari kekurangannya dari segi isi maupun tata bahasa. Namun peneliti berharap, hasil penelitian ini dapat bermanfaat baik secara teoritis, praktis, maupun sosial.

Jakarta, November 2017



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Akademis	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 KOMUNIKASI	12
2.1.1 Definisi Komunikasi	12
2.1.2 Bentuk Komunikasi.....	14
2.1.3 Tujuan Komunikasi.....	15
2.1.4 Proses Komunikasi.....	16
2.1.5 Fungsi Komunikasi	17
2.2 KOMUNIKASI ORGANISASI	18
2.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi	18
2.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	21
2.2.3 Komunikasi Internal.....	23
2.2.4 Komunikasi Eksternal	25
2.3 Hubungan Masyarakat	26

2.3.1	Definisi Hubungan Masyarakat	26
2.3.2	Hubungan Masyarakat (Humas) Pemerintah.....	28
2.3.3	Tugas Humas Pemerintah.....	29
2.3.4	Fungsi Humas Pemerintah.....	30
2.3.5	Karakteristik Humas.....	32
2.3.6	Peran dan Fungsi Humas	33
2.3.7	Tujuan Humas.....	37
2.3.8	Tugas Humas	38
2.3.9	Khalayak Humas	39
2.4	STRATEGI	43
2.4.1	Definisi Strategi	43
2.4.2	Strategi Humas.....	44
2.4.3	Definisi Implementasi	50
2.5	Model Komunikasi Humas	51
2.6	Keterbukaan Informasi Publik	53
2.6.1	Informasi Publik.....	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Paradigma Penelitian	56
3.2	Metode Penelitian.....	58
3.3	Subyek Penelitian	59
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4.1	Data Primer	62
3.4.2	Data Sekunder	63
3.5	Teknik Analisa Data	63
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
A.	Profil Sekretaris Jenderal DPR RI.....	70

B.	Fungsi dan Tugas Sekretariat Jenderal DPR RI	72
4.1.1	Logo Sekretariat Jenderal DPR RI	73
4.1.2	Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DPR RI	76
4.1.3	Biro Pemberitaan Parlemen Sekretariat Jenderal DPR RI	77
	1. Profil Biro Pemberitaan Parlemen	77
	2. Fungsi dan Tugas Biro Pemberitaan Parlemen	77
4.1.4	Hubungan Masyarakat Sekretariat Jenderal DPR RI	78
4.1.5	Strategi Kehumasan DPR RI	79
4.1.6	<i>Center for Election and Political Party (CEPP) FISIP UI</i> (Tim Ahli UI Untuk Kehumasan DPR RI).....	81
	A. Tugas CEPP UI untuk Kehumasan DPR RI	82
	B. Strategi Tim Ahli UI untuk Kehumasan DPR RI.....	83
4.2	Hasil Penelitian.....	86
4.2.1	Tahap –tahap dan proses dalam implementasi Keterbukaan Informasi Publik terkait “RUU Pilkada”	86
4.2.2	Cara – cara Humas DPR RI dalam mengkomunikasikan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik terkait “RUU Pilkada”	88
4.2.3	Sasaran Implementasi Keterbukaan Informasi Publik terkait RUU Pilkada.....	91
4.2.4	Media yang digunakan Humas DPR dalam implementasi Keterbukaan Informasi Publik terkait “RUU Pilkada”	92
4.2.5	Evaluasi atas implementasi Keterbukaan Informasi Publik	93
4.3	Pembahasan.....	96
4.3.1	Tahap dan Proses dalam Implementasi Keterbukaan Infromasi Publik terkait “RUU Pilkada”.....	96
4.3.2	Cara-cara Humas dalam mengkomunikasikan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik terkait “RUU Pilkada.”	99
4.3.3	Sasaran implementasi Keterbukaan Informasi Publik terkait “RUU Pilkada”	101

4.3.4	Media yang digunakan Humas DPR dalam implementasi Keterbukaan Informasi Publik terkait “RUU Pilkada”	103
4.3.5	Evaluasi atas implementasi Keterbukaan Informasi Publik	104

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	108
5.2	Saran	111
5.2.1	Saran Akademis	111
5.2.2	Saran Praktis	111

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Komunikasi	16
Gambar 2	Logo Sekretariat Jenderal DPR RI	74
Gambar 3	Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DPR RI	76

