



UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Nama : Mia Julianty Sinaga
NIM : 44214010047
Judul : Komunikasi Interpersonal Pada Lansia Panti Jompo Wredha Kasih Ayah Bunda
Biliografi : 30 Acuan 2002-2013, 7 Artikel Internet

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal antara pengurus dan lansia menentukan kenyamanan diri lansia di lingkungan panti jompo. Kedekatan menjadi kunci keberhasilan proses komunikasi yang baik dan intim. Panti jompo merupakan sebuah tempat penampungan usia lanjut sebagai tempat merawat dan menampung lansia. Dalam kehidupan di panti jompo, pengurus yang memegang peran dalam proses komunikasi interpersonal dalam kegiatan sehari-hari antara pengurus dan lansia. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pengurus dalam membangun kedekatan dengan lansia.

Metode yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan melalui wawancara secara mendalam dengan pengurus serta observasi non partisipan. Menggunakan landasan teori dari buku karangan Rachmat Kriyantono dan Julia T Wood. Terkait dengan lima sikap positif Komunikasi Interpersonal: Keterbukaan, Empati, Sikap Mendukung, Positif dan Kesetaraan.

Hasil penelitian hubungan komunikasi antara pengurus dengan penghuni. Bawa menumbuhkan rasa nyaman serta menciptakan lingkungan dengan suasana kekeluargaan yang penuh dengan keramahan dan kenyamanan merupakan cara yang dilakukan perawat dalam membangun kedekatan yang intim. Kedekatan yang telah terbentuk kemudian, dilihat dari lima kualitas umum komunikasi interpersonal, yang setiap kualitas umum tersebut, diperlukan kedekatan antara perawat dengan lansia agar tercapainya komunikasi interpersonal yang baik dan berkualitas. Selain dengan kedekatan yang telah terbentuk, pengurus menyampaikan, memahami karakter masing-masing lansia juga menjadi poin penting dalam sebuah hubungan interpersonal.



UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Name	:	Mia Julianty Sinaga
NIM	:	44214010047
Title	:	Komunikasi Interpersonal Pada Lansia Panti Jompo Wredha Kasih Ayah Bunda
Bibliografi	:	30 reference 2002-2013, 7 articles the internet

ABSTRACT

Interpersonal communication between manager and elderly determine comfort self elderly in the neighborhood an elderly .Proximity be a key the success of good communication and intimate .An elderly is a shelter age as a care and accommodate elderly .In the life of in an elderly , the persons who in the role in the process of communication interpersonal in daily activities between manager and elderly .Purpose in this study is to find how communication interpersonal done by the in building proximity to elderly .

Methods used is the kind of research qualitative descriptive approach.TTechnique data collection through interview in depth with the and observation non participants.Use the theory of a book a wreath of rachmat kriyantono, marhaeni dawn and julia t wood titled communication interpersonal

The results of the study even closer ties between the communication between the people to manage them with the inhabitants of the .That promote a feeling of comfortable as well as to create the environment to the time to encourage family bonds those that are full of time left on the clock by the kindness and the comfort is the way that have been undertaken by a nurse in or who lived close by prime minister shinzo abe visit an intimate .On the distance we have put together will then , from the point of view of the five the quality of being general interpersonal communication , to handle the disaster and the quality of being general reflected the bank sound assets , they are also required to the closeness of a nurse with of rheumatoid arthritis in order that the achievement of the interpersonal communication all that is good and the target of high quality .He said apart from on the distance we have put together will , the people to manage them would like to express our , understand the character of masing-masing of rheumatoid arthritis as a form of punishment the crucial points in a relationship interpersonal