

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala berkat, rahmat, dan karuniaNya dari awal hingga akhir pembuatan proposal skripsi ini. Penelitian skripsi dengan judul “Pemanfaatan *Instant Messenger* Grup *LINE* Oleh Mahasiswa/i Public Relations Universitas Mercu Buana”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung, khususnya kepada :

- 1) Ibu Anindita M.Ikom sebagai selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dapat meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan serta bimbingan kepada peneliti agar dapat meneliti tugas akhir ini dengan baik dan benar.
- 2) Ibu Suryaning Hayati, SE.MM selaku Dosen Akademik yang telah memberikan dukungan dan masukan selama ini kepada penulis.
- 3) Ibu Dr. Agustina Zubair, M.si selaku Dekan FIKOM Universitas Mercu Buana Jakarta yang sudah mengarahkan serta memberikan motivasi kepada peneliti untuk semangat menjalani aktivitas perkuliahan.
- 4) Ibu Dr. Elly Yuliawati, M, Si selaku Kepala Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta.
- 5) Bapak Ponco Budi Sulisty, M.comm,Ph.D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Meruya Jakarta.
- 6) Kedua Orang tua Bapak Nur Soleh S.Sos dan Ibu Eny Dwi Suharwati yang telah memberikan semangat, doa, motivasi yang luar biasa serta bantuan moril dan material yang tak terhingga.

- 7) Kedua kakak ku R.Herawati T.B dan Kakak Saptadinata atas dukungan dan memberikan banyak masukan, dan nasihat kepada penulis.
- 8) Seluruh dosen dan staf sekretariat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana yang telah memberikan wawasan, pengetahuan, dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
- 9) Seluruh narasumber yang telah bersedia untuk meluangkan waktu nya dan membantu memberikan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 10) Untuk Hiero Maulana yang telah memberikan semangat serta dukungan dan perhatiannya kepada penulis.
- 11) Sahabat-sahabat penulis Nestiti, Sarah, Vitri, Ketut Ayu, Rika, dan Monicha yang memberikan semangat, keceriaan, dan motivasi kepada penulis.
- 12) Teman – teman Public Relations 2014 yang sama-sama sedang berjuang mendapatkan gelar Sarjana.
- 13) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuan, motivasi dan doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membacanya.

Jakarta, 14 Mei 2018

Iqnestita Dwi Hakiki