

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Aktivitas Penanganan Keluhan Customer Dwidaya tour
Cabang Karawaci di Tangerang**

Nama : Anisa Kholifah

NIM : 4423120158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Agustus 2018

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Aktivitas Penanganan Keluhan Customer Dwidaya tour
Cabang Karawaci di Tangerang**

Nama : Anisa Kholifah

NIM : 44213120158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Agustus 2018

Ketua Sidang

Dra. Diah Wardhani M.Si



(.....)

Penguji Ahli

Yuliawati, M.Ikom



(.....)

Pembimbing

Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Aktivitas Penanganan Keluhan Customer Dwidaya tour
Cabang Karawaci di Tangerang**

Nama : Anisa Kholifah

NIM : 44213120158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Agustus 2018

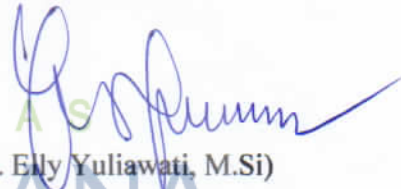
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si)



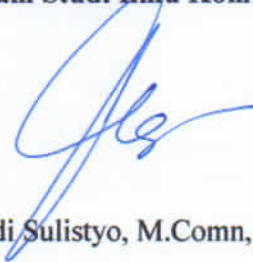
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)