

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Aktivitas Penanganan Keluhan Customer Dwidaya tour  
Cabang Karawaci di Tangerang**

Nama : Anisa Kholifah

NIM : 4423120158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Agustus 2018

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Aktivitas Penanganan Keluhan Customer Dwidaya tour  
Cabang Karawaci di Tangerang**

Nama : Anisa Kholifah

NIM : 44213120158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Agustus 2018

Ketua Sidang

Dra. Diah Wardhani M.Si



(.....)

Penguji Ahli

Yuliawati, M.Ikom



(.....)

Pembimbing

Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **Aktivitas Penanganan Keluhan Customer Dwidaya tour  
Cabang Karawaci di Tangerang**

Nama : Anisa Kholifah

NIM : 44213120158

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 27 Agustus 2018

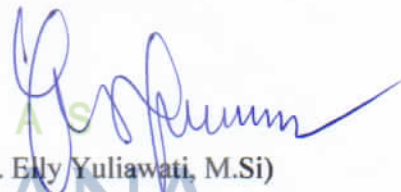
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si)



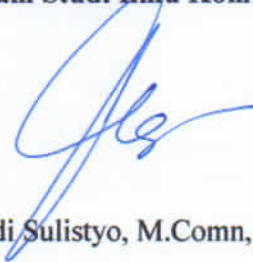
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)