

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Anisa Kholifah

NIM 44213120158

Bidang Studi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Aktivitas Penanganan Keluhan Customer Dwidaya tour Cabang Karawaci di Tangerang" adalah benar sebagai hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan. Semua sumber data dan informasi yang digunakan dalam skripsi ini, telah dinyatakan secara jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2018



(Anisa Kholifah)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA