



**AKTIVITAS PENANGANAN KELUHAN CUSTOMER DWIDAYA TOUR  
CABANG KARAWACI DI TANGERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1(S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**Disusun Oleh :**

**ANISA KHOLIFAH**

44213120158

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**