

ABSTRAK

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Terhadap Kinerja Kurir PT.Lazada Logistic (Jakarta Barat)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi terhadap kinerja kurir PT.Lazada Logistic cabang Jakarta Barat. Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiasif kausal yang bertujuan untuk menganalisa antara satu variabel dengan variabel lainnya atau bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel lain. Populasi dalam penelitian ini adalah kurir yang berkerja di PT. Lazada Logistic cabang Jakarta Barat. Metode pengambilan sampel menggunakan metode solvin dengan jumlah sampel 135.

Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, data sekunder dikumpulkan melalui studi pustaka. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan kuantitatif dengan teknik analisis korelasi. Hasil pengujian hipotesis penelitian menunjukkan bahwa korelasi gaya kepemimpinan dengan kinerja kurir PT. Lazada Logistic berpengaruh positif dan signifikan, uji korelasi menunjukkan 0,726%. Begitupun dengan variabel motivasi terhadap kinerja kurir di PT.lazada Logistic menunjukkan hasil positif dan signifikan hasil penelitian menunjukkan 0,755%.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi , Kinerja

ABSTRACT

Influence Of Democratic Leadership Style and Motivation Against Courier Performance PT. Lazada Logistic (Jakarta Barat)

The purpose of this research is to know and analyze the influence of leadership style, motivation to performance courier PT. Lazada Logistic West Jakarta branch. This research is a type of causal associative research that aims to analyze the relationship between one variable with other variables or how a variable affects other variables. The population in this study are a courier PT. Lazada logistic west Jakarta branch. Sampling method using simple random with the number of samples as much as 135 respondents.

Primary data were collected through questionnaires, secondary data were collected through literature study. Data analysis method used is descriptive and quantitative with correlation analysis techniques. The results of hypothesis testing research shows that the correlation leadership style with courier performance PT. Lazada Logistic west Jakarta branch have a positive and significant effect correlation test shows 0,726%, that also with a variable of motivation on courier performance at PT.lazada Logistic showed positive and significant results the results showed 0,755%.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Performance.