

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan *Driver Grabbike* terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana” telah diajukan pada sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 14 Agustus 2018



Penguji I



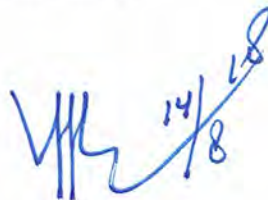
Dana Riksa Buana, S.Psi., MA

Penguji II



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

Pembimbing



Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan *Driver Grabbike* Terhadap Tingkat
Kepuasan Konsumen pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana

Nama : Muhammad Rizki Zulchaidir

Nim : 46114010128

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 14 Agustus 2018



Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

aln


Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dra. Tika Bisono, M.Psi.T., Psikolog