

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala nikmat dan karunia-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan program penelitian dan penulisan skripsi dengan baik.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan program Sarjana Universitas Mercubuana periode tahun 2017-2018. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dilakukan sebuah penelitian yang dilaksanakan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), terhitung mulai 1 April – 30 April 2017.

Laporan hasil penelitian ini berisikan tentang apa yang telah peneliti temukan, pelajari, dan amati mengenai program community relations yang dilakukan PT Bank Rakyat Indonesia yang berkorelasi dengan peningkatan citra perusahaan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dorongan berupa moril dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada pihak :

1. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuannya, senantiasa membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Sawardi dan Ibu Latifah yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini. juga tidak lupa saya berikan ucapan terima kasih kepada istri saya Ajeng Rahmayanti Savitri yang juga selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian tugas skripsi ini
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku ketua bidang studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen pengajar dan staf administrasi Univeristas Mercu Buana

Menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, peneliti berharap laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya

Jakarta, 4 Agustus 2018

Kautsar Fadillah