

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	10
1.3. Identifikasi Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1. Manfaat Akademis .....	13
1.5.2. Manfaat Praktis .....	13
1.5.3. Manfaat Sosial.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi .....	14
2.2 Komunikasi Organisasi .....	18
2.3. Kepemimpinan .....	28
2.3.1 Fungsi Kepemimpinan.....	31
2.4. Gaya Kepemimpinan.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Tipe Penelitian .....	40

3.2. Metode Penelitian.....	41
3.3. Subjek Penelitian.....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	43
a) Teknik Pengumpulan Data Primer .....	44
b) Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
4.1.3. Visi Misi Perusahaan.....	51
4.2. Hasil Penelitian .....	52
4.3. Pembahasan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	70
5.2.1. Saran Akademis .....	70
5.2.2 Saran Praktis.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73

**Lampiran-Lampiran  
Transkrip Wawancara  
Curriculum Vitae**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA