



**UPAYA CUSTOMERS ENGAGEMENT MANDARIN ORIENTAL HOTEL
JAKARTA DALAM PENGELOLAAN CITRA MELALUI
TRIPADVISOR.COM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relation

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh:
DEWI FITRI HARVINDA

44211110154

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**