

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : ***CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT EMIRATES SKYCARGO JAKARTA DALAM MENJAGA LOYALITAS PELANGGAN***

Nama : Aliot Eridani

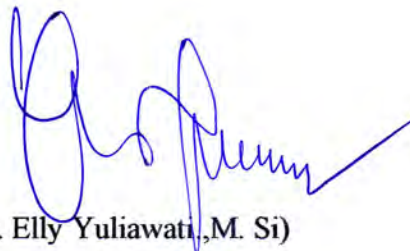
NIM : 44212120075

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 20 Agustus 2018

Mengetahui,
Pembimbing,



(Dr. Elly Yuliawati, M. Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT EMIRATES SKYCARGO JAKARTA DALAM MENJAGA LOYALITAS PELANGGAN**

Nama : Aliot Eridani

NIM : 44212120075

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 20 Agustus 2018

Ketua Sidang,

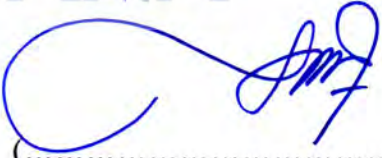
Dr. Heri Budianto.,M.Si



(.....)

Penguji Ahli,

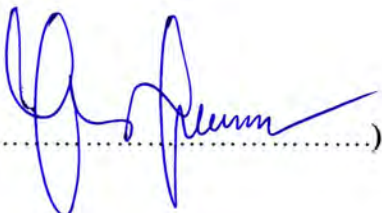
Suryaning Hayati.,M.Ikom



(.....)

Pembimbing I,

Dr. Elly Yuliawati.,M. Si



(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT EMIRATES SKYCARGO JAKARTA DALAM MENJAGA LOYALITAS PELANGGAN**

Nama : Aliot Eridani

NIM : 44212120075

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 20 Agustus 2018

Disetujui dan Diterima oleh:

Dosen Pembimbing

(Dr. Elly Yulawati.,M. Si)

UNIVERSITAS

Ketua Bidang Studi *Public Relations*

(Dr. Elly Yulawati.,M. Si)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair.,M. Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponce Budi Sulistyono.,M.Com, Ph.D)