

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Aliot Eridani
NIM : 44212120075
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul : **CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT EMIRATES
SKYCARGO JAKARTA DALAM MENJAGA LOYALITAS
PELANGGAN**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip berdasarkan karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2018



Aliot Eridani