KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian kualitatif dengan judul "STRATEGI PUBLIC RELATIONS MENGELOLA KEGIATAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN" ini adalah untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Srata Satu (S1) Ilmu Komunikasi, Bidang Public Relations. Penyusunan dapat berjalan baik berkat dukungan secara moril dan materiil dari berbagai pihak yang terlibat. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh dengan kesabaran dan telah memberikan dorongan, arahan, serta bersedia untuk meluangkan waktu, saran serta memberikan dukungan kepada yang telah diberikan selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana, Jakarta.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

4. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Bapak dan Ibu dosen Public Relations Universitas Mercu Buana
6. Bapak dan Ibu dari PT Kereta Api Indonesia (Persero) daop 1 Jakarta
7. Ayah dan ibu, Muchtar dan Heni Amaliyah yang selalu memberi motivasi, semangat, dan doa kepada peneliti.
8. Kakak- kakak saya Diah Musinah, George Chandra, Ratna Mutiah, DJ Pakaya, Murni Mustika, Herryansyah Pranata yang rela meminjamkan laptop serta selalu memberikan dukungan, doa kepada peneliti.
9. Keponakan-keponakan saya Azka Ardana Ibrahim, Gendis Azkia Putri, Aisyah Azkayra Putri, Annasya Putri M. Pakaya dan Arkana Raffasya Yusuf yang selalu menggangu peneliti serta memberikan hiburan kepada peneliti.
10. Sahabat-sabahat kuliah saya ketut ayu denik, Digna Suryaningrum, Thalia Rizky, Abet Melinda yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
11. Teman-teman public relations 2014 yang selalu memberi motivasi, canda, dan tawa.
12. Sahabat SMA saya Febriani Nurfauziah, Ameliya Oktaviani, Deby Apriliya, Dinda Annisa, Virly Savira, Khoirima Mai Resqi, dan Fratywi yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

13. Pihak-pihak lain yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini yang tak bisa disebutkan satu persatu .

Walaupun demikian, peneliti menyadari masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, sehingga sangat mengharapkan kritik dan saran untuk mencapai kesempurnaan skripsi ini. Namun, semoga skripsi ini dapat menjadi acuan lebih lanjut untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2018

Peneliti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/