



**STRATEGI PUBLIC RELATIONS MENGELOLA KEGIATAN CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA  
DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)

**UNIVERSITAS  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
MERCU BUANA  
SYAFIRA RAMADHANI**

**44214010111**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**