UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

Nama : Desy Betaria
NIM : 44213110008

Judul : *Pola Komunikasi Pimpinan dalam Membangun Budaya Organisasi PT. Dharmawan Wiganda Jakarta* (Periode Mei-Juli 2017)
Bibliografi : 115 Hal + 4 Lampiran + 29 Buku (Tahun 1989-2016)

ABSTRAKSI

Komunikasi adalah kunci kemajuan suatu perusahaan, penguasaaan informasi dapat menciptakan saling pengertiaan dan dukungan bagi tercapainnya tujuan yang telah ditetapkan. Untuk mewujudkan program kerja atau tujuan yang ingin dicapai tentu perlu adanya komunikasi yang baik dari pimpinan kebawahan maupun sebaliknya. Di PT. Dharmawan Wiganda komunikasi juga dilakukan antara pimpinan dan karyawan akan tetapi kurangnya kesadaran karyawan PT. Dharmawan Wiganda untuk kedisplinan waktu jam kerja seperti masuk jam kerja tidak tepat waktu, sangat sensitive, tempramental dan egoistis. Sehingga menghambat pekerjaan dan menunda tujuan pencapaian target.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui lebih dalam mengenai pola komunikasi dan nilai-nilai yang melandasi tindakan dalam membangun budaya organisasi PT.Dharmawan Wiganda di Jakarta. Peneliti mengunakan paradigma *konstruktivisme* karena peneliti ingin mendapatkan pengembangan pemahaman yang membantu proses interpretasi suatu peristiwa.

Penelitian ini mengunakan metode studi kasus, karena peneliti ingin untuk menguraikan, dan menjelaskan secara komprehensif berbagai aspek individu, kelompok, suatu program, organisasi atau peristiwa secara sistematis. Teknik penelitian ini mengunakan teknik wawancara, observasi partisipan. Peneliti melakukan wawancara terhadap *Key Informan* dan *Informan* berjumlah 6 orang.

Hasil penelitian ini lebih menunjukan bahwa Pola komunikasi yang digunakan pada penelitian ini adalah pola roda dan pola segitiga karena pola ini merupakan pola yang mengarahkan seluruh informasi kepada individu yang menduduki jabatan sentral dalam hal ini Pimpinan PT. Dharmawan Wiganda menerima informasi yang disediakan oleh setiap bawahannya dan memecahkan masalah dengan saran dan persetujuan anggota lainnya.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Pola Komunikasi Pimpinan,Budaya Organisasi

https://lib.mercubuana.ac.id/