



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*

Nama : Septina Christiani Rizky
Nim : 44215120020
Judul : Pengelolaan Komunikasi Internal Pada PT Fleischhacker Solutions Indonesia
Dalam Rangka Mengurangi Angka *Turnover* Karyawan
Bibliografi : 125 Hal + 5 Bab + 4 Lampiran + 23 Buku (Tahun 1992 – 2015)
+ 4 Jurnal (Tahun 1998 – 2016)

ABSTRAK

Fenomena perputaran karyawan atau yang biasa disebut *Employee Turnover* merupakan masalah yang tidak pernah berakhir yang dihadapi perusahaan-perusahaan di Indonesia karena tidak terjalannya komunikasi yang efektif, ketidakjelasan manajemen proyek, ketidakpuasan dengan perilaku atasan dan faktor-faktor pendukung lainnya. Penelitian ini mencoba menganalisis secara deksriptif mengenai kondisi situasional sehari-hari, alur komunikasi, problematika komunikasi internal perusahaan, serta karakteristik karyawan pada industri IT di PT Fleischhacker Solutions Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah semata-mata untuk meminimalisir tingginya angka turnover karyawan serta memperbaiki cara berkomunikasi di antara sesama karyawan dengan menggunakan metodologi kualitatif melalui wawancara mendalam dan observasi. Kesimpulan penelitian ini memperlihatkan bahwa pentingnya pengelolaan komunikasi internal untuk dapat menekan tingginya angka turnover PT Fleischhacker Solutions Indonesia. Seluruh kegiatan komunikasi eksternal dan internal pada PT Fleischhacker Solutions Indonesia saat ini hanya dilakukan oleh Country Director sebagai pimpinan tertinggi perusahaan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah diperlukannya upaya perbaikan komunikasi internal serta gaya memimpin karyawan yang disesuaikan dengan latar belakang pendidikan dan karakteristik karyawan.

Kata Kunci : Pengelolaan, Komunikasi Internal, *Turnover* Karyawan



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*

Name : Septina Christiani Rizky
Student No. : 44215120020
Title : *Management of Internal Communication of PT Fleischhacker Solutions Indonesia In Order To Reduce Employees Turnover*
Bibliografi : 125 Pages + 5 Chapters + 4 Attachments + 23 Books (Tahun 1992 – 2015)
+ 4 Journals (Tahun 1998 – 2016)

ABSTRACT

The phenomenon of employee turnover has been a never ending problem faced in Indonesian companies due to lack of effective communication, lack of clarity in project management, dissatisfaction with supervisory behavior and other supporting factors. This study analyzed descriptively about daily conditions, flow of communication, problems of company's internal communication, and the characteristics of employees in IT industry at PT Fleischhacker Solutions Indonesia. The purpose of this study is solely to minimize number of employee turnover and improve the ways of internal communication among fellow employees by using a qualitative methodology through in-depth interviews and observation. In conclusion, this study shows the importance of managing internal communication to minimize high turnover rate at PT Fleischhacker Solutions Indonesia. As the company's top leader, Country Director is the person in charge for managing all the external and internal communication activities at PT Fleischhacker Solutions Indonesia. This study concludes improvement- of internal communication management and superior's leadership style that are tailored to the educational background and characteristics of employees are needed.

Keywords: *Management, Internal Communication, Employee Turnover*