

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)***

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Surya Toto Indonesia, Tbk., Jakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Univeritas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Selvia Setiawati

NIM : **43112110185**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Selvia Setiawati

NIM : 43112110185

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2016



**Selvia Setiawati**

NIM : 43112110185

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Selvia Setiawati  
NIM : 43112110185  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi / *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*  
Pada PT. Surya Toto Indonesia Tbk., Jakarta)

Disahkan oleh :  
Pembimbing,

Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Tanggal : 23 - 08 - 2016

Ketua Penguji,

Hesti Maheswari SE, M.Si

Tanggal : 22 - 08 - 2016

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dekan,

Prof.Dr. Wiwik Utami,Ak,MS,CA

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen,

Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 23/8 2016

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Universitas Mercu Buana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program studi Manajemen, Jakarta, Dengan judul ***“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT Surya Toto Indonesia Tbk, Jakarta.”***

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan / ilmu, waktu serta biaya sehingga tanpa adanya bantuan serta bimbingan dari semua pihak, skripsi ini tidak ada mungkin berhasil dengan baik. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Tuhan Yang Esa, Yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia-Nya semata sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Hesti Maheswari SE., M.Si., selaku Ketua Dosen Penguji Sidang.
6. Bpk. Dr. Ir. Sugiono M.Si., selaku Dosen Penguji Sidang.
7. Ibu Mafizatun Nurhayati SE., MM., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Metodelogi penelitian SDM.
8. Bapak Priyono, SE., ME., selaku Dosen Penguji Sidang Seminar Proposal.
9. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmunya.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Surya Toto Indonesia Tbk, Jakarta, yang telah membantu memberikan informasi dan membantu dalam pengisian kuesioner.

11. Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungannya baik moral maupun materil.
12. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Universitas Mercu Buana angkatan 2012, yang telah memberikan dukungan dalam menjalani perkuliahan ini terutama untuk sahabat-sahabatku seperjuangan Sutarno, Laura, Karlena, Sufendi. Teman - teman kelompok bimbingan skripsi Mbak Santia, Ryan, Rizka, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga ilmu yang kita peroleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Universitas Mercu Buana ini dapat bermanfaat dan dapat dipergunakan dalam mewujudkan impian serta cita-cita kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan kritik serta saran yang membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan penelitian selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kekurangan serta kesalahan dalam skripsi ini.

Terima kasih.



**Selvia Setiawati**

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, PENELITIAN TERDAHULU DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian MSDM.....	11
2. Tujuan dan Fungsi MSDM.....	12
B. Motivasi Kerja.....	15
1. Pengertian Motivasi.....	15
2. Tujuan Motivasi Kerja .....	16
3. Teori Motivasi Kerja.....	17
C. Kepuasan Kerja.....	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2. Teori Kepuasan Kerja.....	21
D. Organization Citizenship Behavior ( <i>OCB</i> ).....	25

1. Pengertian Organization Citizenship Behavior ( <i>OCB</i> ).....	25
2. Motif-motif Organization Citizenship Behavior ( <i>OCB</i> ).....	26
3. Teori Organization Citizenship Behavior ( <i>OCB</i> ).....	26
E. Penelitian Terdahulu.....	28
F. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>OCB</i> .....	31
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>OCB</i> .....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Penentuan Sampel .....	43
1. Populasi.....	43
2. Penentuan Sampel Penelitian.....	43
3. Teknik Pengambilan Sampel Dan Data.....	44
F. Metode Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	45
1. Analisis Deskriptif.....	45
2. Uji Kualitas Data.....	46
a). Uji Validitas.....	46
b). Uji Reliabilitas.....	47
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
1). Pengertian Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
2). Uji Asumsi Klasik.....	49
a) Uji Normalitas.....	50
b) Uji Multikolinearitas.....	50
c) Uji Heteroskedastisitas.....	51
3). Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	51
4). Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	52

5). Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	52
--	----

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
B. Karakteristik Responden.....	56
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat ini.....	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Divisi.....	58
C. Penetapan Deskripsi Jawaban Responden.....	59
1. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1).....	60
2. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	61
3. Deskripsi Variabel Organization Citizenship Behavior ( <i>OCB</i> )/Y.	62
D. Uji Kualitas Data.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	65
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
1. Uji Asumsi Klasik.....	67
1). Uji Normalitas.....	67
2). Uji Multikolinearitas.....	68
3). Uji Heteroskedastisitas.....	69
2. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	70
3. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	71
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	72
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior ( <i>OCB</i> ).....	74
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior ( <i>OCB</i> ).....	75

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Prasurvei Motivasi Kerja.....	3
1.2	Data Prasurvei Kepuasan Kerja.....	4
1.3	Data Prasurvei <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	5
1.4	Data Jumlah Keterlambatan Karyawan .....	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	29
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2	Tabel Skala Likert.....	41
4.1	Jenis Kelamin.....	56
4.2	Usia Saat Ini.....	57
4.3	Pendidikan Terakhir.....	57
4.4	Masa Kerja.....	58
4.5	Jabatan/Divisi.....	59
4.6	Karakteristik Jawaban Responden Motivasi Kerja.....	61
4.7	Karakteristik Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	62
4.8	Karakteristik Jawaban Responden Perilaku Kewargaan Organisasi/ <i>OCB</i> .....	63
4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	64
4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	65
4.11	Hasil Uji Validitas Perilaku Kewargaan Organisasi/ <i>OCB</i> .....	65
4.12	Tabel Tingkat Reliabilitas.....	66
4.13	Tabel Uji Reliabilitas.....	67
4.14	Tabel Uji Normalitas.....	68
4.15	Tabel Uji Multikolonialitas.....	69

4.16	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
4.17	Tabel Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	71
4.18	Tabel Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	72



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Rerangka Konseptual .....	34
4.1	Grafik Scatterplot .....	70

