



**PROGRAM CUSTOMER RELATIONS DI
THE MEDIA HOTEL & TOWERS DALAM MEMBANGUN
BRAND AWARENESS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
MERCU BUANA
CHRISTINA PUSPA DEWI
44214010056

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**