

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kajian Pustaka	11
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	11
2. Teori Pemahaman	12
3. Perpajakan	12
a. Pengertian Pajak	12
b. Fungsi Pajak	13
c. Jenis Pemungutan Pajak	14
d. Subjek Pajak	16
e. Objek Pajak	16
f. Surat Pemberitahuan (SPT)	17
g. Fungsi SPT	17

4. Kepatuhan Wajib Pajak	18
a. Pengertian Wajib Pajak	18
b. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	19
c. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	21
d. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	22
e. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	22
5. Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Direktorat Jenderal Pajak	24
a. Pengertian Sistem <i>E-Filing</i>	24
b. Dasar Hukum Sistem <i>E-Filing</i>	25
c. Prosedur Penggunaan <i>E-Filing</i>	25
d. Hal yang perlu diperhatikan setelah proses <i>E-Filing</i>	28
e. Kelebihan penggunaan <i>E-Filing</i>	29
6. Tingkat Pemahaman Perpajakan	30
a. Pengertian Pemahaman Perpajakan	30
b. Ketentuan umum dan Tata Cara Perpajakan	31
c. Fungsi Perpajakan	35
d. Sanksi Perpajakan	36
7. Penelitian Terdahulu	38
B. Rerangka Pemikiran	41
C. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi	49
2. Sampel	49
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Metode Analisis	52

1. Analisis Statistik Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Data	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolonieritas	54
c. Uji Heteroskedastisitas	55
d. Uji Autokorelasi	57
4. Uji Kesesuaian Model	57
a. Uji Koefisien Determinasi	57
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	58
5. Uji Hipotesis	58
a. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	58
b. Analisis Regresi Linier Berganda	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. KPP Pratama Jakarta Kemayoran	61
2. Karakteristik Profil Responden	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Hasil Uji Validitas	70
2. Hasil Uji Reliabilitas	73
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
1. Hasil Uji Normalitas	74
2. Hasil Uji Multikolonieritas	76
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
4. Hasil Uji Autokorelasi	79
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	80
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	81

F. Hasil Uji Hipotesis	83
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	83
2. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	86
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
A. Simpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

