

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Survei Pada Kantor Pajak Pelayanan Pratama Jakarta Kemayoran)**

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., CIPSAS., CMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Sabarudin Muslim, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta ilmu dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kemayoran yang telah memberikan izin dan Pegawai pajak yang membantu penulis selama penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, kakak, dan adik yang memberikan doa dan dukungan moral kepada penulis
8. Daniel Simanjuntak terima kasih karena selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Teman-teman ekstensi Akuntansi 2016 terima kasih telah memberikan bantuan dan motivasinya.
10. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan guna menyempurnakan Skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 3 April 2018

Claudia Hutabarat