

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kemayoran.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuisisioner dengan responden adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di KPP Pratama Jakarta Kemayoran. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 87.238 dan sampel yang digunakan sebanyak 100 responden yang diambil dengan metode incidental sampling. Metode analisis data yang digunakan regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* dan tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kemayoran.

Kata kunci : *e-filing*, pemahaman perpajakan, kepatuhan wajib pajak.



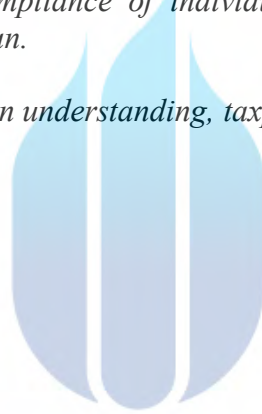
## **ABSTRACT**

*This study was to determine the effect of the application of the system e-filing and the level understanding of tax compliance of taxpayers to individual taxpayers on the tax office Pratama Jakarta Kemayoran.*

*The data used in this study are primary data in the form of a questionnaire by the respondent is an individual taxpayer who is in KPP Pratama Jakarta Kemayoran. The population in this study amounted to 87.238 and used as a sample of 100 respondents drawn by incidental sampling method. Methods of data analysis used multiple linear regression using SPSS version 21.*

*The result showed that the implementation of system, the e-filing and the level of understanding of the taxpayer's taxation significantly affect the significantly affect the compliance of individual taxpayers on the Tax Office Pratama Jakarta Kemayoran.*

*Keywords : e-filing, taxation understanding, taxpayer compliance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA