

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat penelitian Universitas Mercu Buana

Lampiran 2 : Surat keterangan dari Kementerian Perhubungan

Republik Indonesia, Direktorat Jenderal

Perhubungan Darat

Lampiran 3 : Draft wawancara

Lampiran 4 : Daftar riwayat hidup

