

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Pengaruh Promosi Penjualan dan Electronic Word of Mouth (eWOM) terhadap Pembelian Tidak Terencana Secara Online di Shopee". Penelitian ini disusun dan diajukan sebagai skripsi guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya tulisan ini, tentu saja tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah begitu besar mendukung, membimbing penulis baik pikiran, ide, tenaga maupun waktu. Terima kasih saya tujukan kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu saya dalam pembuatan skripsi ini :

1. Kepada kedua orangtua dan kakak tercinta, terima kasih atas ketulusan doa, kasih sayang, dan segala bentuk dukungannya kepada penulis sampai saat ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada dosen pembimbing skripsi, Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi yang telah memberikan saran, arahan, motivasi serta waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan demi terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Ibu Dra. Tika Bisono, MpsiT, psikolog. Selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta

5. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta atas segala bekal, ilmu dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Arief Kurniawan selaku teman terdekat yang selalu mendukung, mendampingi penulis dan memberikan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai
7. Kepada teman-teman satu perjuangan skripsi, Bela Berta Florenza, Diah, Devi Anisa yang selalu bersedia mendukung dan membantu saya demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat dikampus, Nurul, Pipit, Vivi, Safira, Kiki, Fega, Alfian, Albert dan Khadafi yang selalu menyemangati penulis agar dapat selalu konsisten mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat SMP tercinta, Nida Novani, Deby Silvia Sigriet, Lariza Azlia, Virginia Syifa'a, dan Puspa Arinda yang selalu setia memberikan semangat dan selalu menghiasi kehidupan sehari-hari penulis.
10. Kepada sahabat-sahabat SMA, Hegar, Annete, Tamara, Vania, Vinka, Dhea dan Putry terimakasih atas dukungan dan doanya.
11. Kepada teman-teman penulis lainnya dari Psikologi angkatan 2014, terima kasih sudah membantu proses penyelesaian skripsi.

Jakarta, Agustus 2018

Gilda Aisyara