



**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP PEMBELIAN TIDAK TERENCANA SECARA ONLINE DI SHOPEE**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) pada program studi Psikologi.**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Disusun Oleh:  
Gilda Aisyara  
NIM: 46114010080

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2018**

