

## **ABSTRAK**

Penelitian bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Corporate Call Center PT. Panorama Tours Indonesia, dengan menggunakan sampel jenuh sebagai teknik penentuan sampelnya sehingga diperoleh 30 karyawan sebagai sampel. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kedua variabel disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kemudian kepuasan kerja memberikan pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis regresi berganda, Uji t, Uji F serta Uji koefisien determinasi ( R<sup>2</sup> ). Pada uji parsial Uji-t Hubungan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan signifikan (sig) pada variabel disiplin kerja sebesar 0,000 dimana secara standar jika hasil sig < 0,05 dan kepuasan kerja dengan kinerja probabilitas (sig) pada variabel disiplin kerja sebesar 0,033 dimana secara standar jika hasil sig < 0,05. Dengan nilai nilai Adjusted R Square adalah 0,859, jadi dapat disimpulkan bahwa 85,9% variabel kinerja karyawan dapat diterangkan oleh variabel Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*The study aims to examine and analyze the Influence of Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance in Corporate Call Center Division PT. Panorama Tours Indonesia, using saturated sample as a technique of determining the sample in order to obtain a sample of 30 employees. The purpose of this study was to determine the influence of these two variables work discipline and job satisfaction on employee performance.*

*The results showed that the work discipline influence on employee performance. Then the job satisfaction is a positive influence on employee performance. This is evidenced by the results of the analysis of multiple regression analysis, t test, test F and test the coefficient of determination ( $R^2$ ). In the partial test t-test between disciplines working relationship with employee performance significantly (sig) in the variable work discipline of 0.000 which is the standard if the results sig <0.05 and satisfaction with the performance of probability (sig) in the variable work discipline by 0,033 which is standards if the results sig <0.05. With the value of the value of Adjusted R Square is 0.859, so it can be concluded take 85.9% variable employee performance can be explained by the variable Work Discipline and Job Satisfaction*

*Keywords:* Discipline Work, Job Satisfaction, and Employee Performance

