



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT. COMMESURE SOLUTION  
INDONESIA**



**TESIS**

**OLEH**  
**VIRDHA JODI PRASMANA**  
**55118110005**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**2020**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT. COMMESURE SOLUTION  
INDONESIA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen**

**OLEH  
VIRDHA JODI PRASMANA  
55118110005**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**

## ABSTRACT

This study aims to measure and analyze the effect of job satisfaction and work environment on turnover intention at PT Commeasure Solutions Indonesia. This research is a quantitative research with survey method. The population of all employees at the Jakarta head office using probability sampling techniques is known that the sample studied was 120 employees selected based on the proportionate stratified random sampling method by determining the number of samples using the slovin formula. Data were analyzed using multiple linear regression. The results of this study indicate that the value of Adjusted R Square is 59.6%, which is explained by job satisfaction and work environment variables, those independent variables partially and simultaneously have a negative and significant effect on employee turnover intention, meaning that if the work satisfaction and work environment variables increase, then the value of turnover intention will decrease.

Keywords: job satisfaction, work environment, turnover intention.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* di PT Commeasure Solutions Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey. Populasi pada semua karyawan dikantor pusat Jakarta dengan menggunakan teknik sampel *probability sampling* diketahui sampel yang diteliti sebanyak 120 karyawan yang dipilih berdasarkan metode *proportionate stratified random sampling* dengan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin. Data penelitian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai *Adjusted R Square* yaitu 59.6% yang di jelaskan oleh variabel kepuasan kerja dan lingkungan kerja, kemudian variabel bebas secara parsial dan simultan mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan artinya bahwa jika variabel kepuasan kerja dan lingkungan kerja meningkat maka nilai *turnover intention* akan mengalami penurunan.

Kata Kunci: kepuasan kerja, lingkungan kerja, *turnover intention*.



## PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Turnover Intention Karyawan PT Commeasure Solutions  
Indonesia.

Nama : Viridha Jodi Prasmana

NIM : 55118110005

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Desember 2020

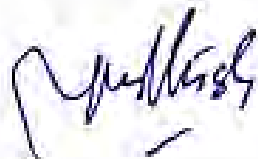
Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
  
MERCU BUANA  
(Dr. Eny Ariyanto, M.Si)

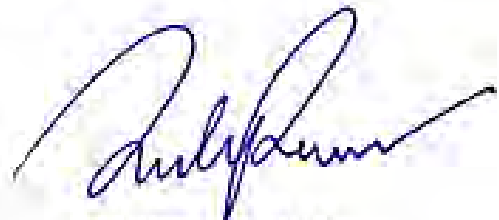
Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

aka



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana Ph.D)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Virdha Jodi Prasmana

NIM : 55118110005

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Commeasure Solutions Indonesia”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 14 Agustus 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 17%.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Desember 2020

Administrator Turnitin

  
Arie Pangudi, A.Md

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

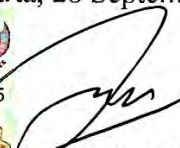
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Turnover Intention Karyawan PT Commeasure Solutions  
Indonesia.  
Nama : Virdha Jodi Prasmana  
NIM : 55118110005  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal : 28 September 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 September 2020



  
Virdha Jodi Prasmana

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penyelesaian penulisan tesis ini yang berjudul *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT CSI*. Penulisan tesis ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Tesis ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Eny Ariyanto Dr. M.Si. Sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Seluruh dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen.
3. Kepada Karyawan perusahaan PT CSI yang telah meluangkan waktunya untuk membantu suksesnya penelitian ini.
4. Sahabat dan rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana Menteng yang selalu memberikan dukungan dan ilmu yang bermanfaat.
5. Pihak-pihak yang tidak disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan tesis ini.

Tesis ini masih banyak kerurangan oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dengan harapan untuk memperbaiki kekurangan dalam tesis ini agar lebih sempurna. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan berharap tesis ini dapat bermanfaat dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, September 2020

Penulis,

Virdha Jodi Prasmana



## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
PENGESAHAN SIMILARITY CHECK .....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah dan Batasan Masalah Penelitian. 9	
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR</b>	
2.1 Deskripsi Teori.....	12
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	19
2.2 Penelitian yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Berpikir.....	32
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32

2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	33
2.4 Hipotesis .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Desain Penelitian.....	35
3.2 Variabel Penelitian .....	35
3.2.1 Definisi Operasional Variabel .....	35
3.2.2 Instrumen Operasional.....	36
3.3 Tempat Penelitian.....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	37
3.5 Sumber Data.....	38
3.6 Metode Analisis Data .....	39
3.7 Uji Validitas dan Relibilitas .....	40
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.8.1 Uji Normalitas .....	41
3.8.2 Uji Heteroskedasitas .....	42
3.8.3 Uji Multikolinearitas.....	42
3.9 Uji Hipotesis.....	43
3.9.1 Uji F .....	43
3.9.2 Uji t .....	44
3.9.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	45
3.10 Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	46

### **BAB IV OBJEK PENELITIAN DAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Deskripsi .....	47
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	47
4.1.2 Lingkup Bidang Usaha .....	47
4.1.3 Sumber Daya Perusahaan .....	49

4.1.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan .....	49
4.1.5 Proses Bisnis di Perusahaan.....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	51
4.2.1 Profil Responden.....	51
4.2.2 Deskripsi Variabel .....	53
4.3 Hasil Analisa Data .....	56
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Relibilitas.....	56
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	57
4.4.1 Uji Normalitas.....	57
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	60
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	61
4.5.1 Hasil Uji F.....	61
4.5.2 Hasil Uji t.....	62
4.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
4.5.4 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	64
4.6 Korelasi Dimensi Variabel terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	65
4.7 Pembahasan.....	66
4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	67
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Bersama- sama Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	72
5.2 Saran.....	73
 DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 <i>Turnover</i> Karyawan PT CSI .....	3
Tabel 1.1.2 Pra-survei <i>Turnover Intention</i> Karyawan .....	4
Tabel 1.1.3 Pra-survei <i>Summation Score</i> Kepuasan Kerja .....	7
Tabel 1.1.4 Pra-survei Lingkungan Kerja Karyawan.....	8
Tabel 2.2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.2.1.1 Definisi Variabel.....	35
Tabel 3.2.2.1 Instrumen Operasional Variabel .....	36
Tabel 3.4.1 Perhitungan Jumlah Sampel.....	38
Tabel 3.10.1 Matriks Korelasi Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	46
Tabel 3.10.2 Interpretasi Matriks Korelasi Korelasi Interpretasi.....	46
Tabel 4.2.1.1 Profil Responden.....	51
Tabel 4.2.2.1 Profil Variabel Kepuasan Kerja dari 120 Responden .....	53
Tabel 4.2.2.2 Profil Variabel Lingkungan Kerja dari 120 Responden.....	54
Tabel 4.2.2.3 Profil Variabel <i>Turnover Intention</i> dari 120 Responden .....	55
Tabel 4.4.2.1 Hasil Uji Glejser.....	59
Tabel 4.4.3.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.5.1 Hasil Uji Uji Hipotesis (Uji F, Uji t, Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) dan Regresi.....	61
Tabel 4.5.1.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t).....	63
Tabel 4.6.1 Hasil Korelasi Antar Dimensi.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Survei Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	5
Gambar 1.1.2 Pra-survei <i>Single Global Rating</i> Kepuasan Kerja .....	6
Gambar 2.3.1 Model Penelitian .....	34
Gambar 4.1.2 Model Bisnis .....	48
Gambar 4.1.5.1 Proses Bisnis .....	50
Gambar 4.2.3.1 Hasil Histogram.....	57
Gambar 4.2.3.2 Hasil Normal Plot.....	58
Gambar 4.4.2.2 Hasil Uji Scatterplot.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	81
Lampiran 2 Data Mentah dari Responden .....	85
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Relibilitas.....	95
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	97
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	98
Lampiran 6 Curriculum Vitae .....	99
Lampiran 7 Turnitin Check .....	100

