

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep & Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	8
2.1.2 Pengendalian kualitas.....	9
2.1.3 Gambaran Umum Six Sigma .....	10
2.1.4 Pengertian DMAIC.....	13
2.1.5 Peralatan Six Sigma .....	15
2.1.6 Failure Methode And Effect Analysis ( FMEA ) .....	21
2.1.6.1 Risk Priority Numbers in FMEA .....	23
2.2 Review penelitian sebelumnya.....	26
2.3 Kerangka pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Data dan Informasi.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	32

3.4.1 Tahap Define.....	34
3.4.2 Tahap Measure .....	34
3.4.3 Tahap Analyze .....	35
3.4.4 Tahap Improve .....	35
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	36
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>38</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	40
4.1.3 Nilai perusahaan.....	40
4.1.4 Renadinac 50 Tablet.....	40
4.1.5 Pengemanasan Obat .....	40
4.1.6 Bahan Baku Blister .....	41
4.2 Pengolahan data .....	41
4.3 Langkah – langkah DMAIC.....	43
4.3.1Tahap <i>Define</i> .....	43
4.3.2.Tahap Measure .....	45
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
5.1 Tahap Analize .....	52
5.1.1 Tahap Improve .....	56
5.2 Implikasi Hasil Penelitian .....	62
5.3 Tahap Control.....	64
<b>BAB VI KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>66</b>
6.1 Kesimpulan .....	66
6.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	