

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT.SERAYU METALINDO STEEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Ria Apriyanti**

**Nim : 43110120139**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ria Apriyanti

NIM : 43110120139

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Agustus 2016



**Ria Apriyanti**

**43110120139**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ria Apriyanti  
Nim : 43110120139  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT.Serayu Metalindo Steel.  
Tanggal Lulus Ujian : 9 Agustus 2016

### Disahkan Oleh :

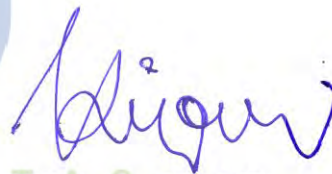
Pembimbing,

Ketua Penguji



Sahibul Munir, SE., M.Si.

Tanggal : 18 - 08 - 2016




Priyono, SE., ME

Tanggal : 20 - 08 - 2016

Dekan,  
Manajemen,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 23/8-2016



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 23/8 2016.

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul ” Pengaruh kinerja karyawan dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada Rumah Sakit Pondok Indah Puri Indah ”.

Dengan ini dengan tepat waktunya. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan, bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak.,MS.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M.Soelton, S.Psi.,MM. dan Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekretaris I dan II Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dosen Pembimbing bapak Sahibul Munir,SE.,M.Si.yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan,arahan dan masukan masukan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruf dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh rekan seperjuangan Program Sarjana yang senantiasa memberikan support yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Bapak Suparyo dan Ibu Suwatri selaku orang tua yang selama ini mendukung pembuatan skripsi

Kepada seluruh pihak dan teman-teman serta keluarga penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan hati kalian dengan pahala yang sebesar-besarnya. Jika penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam segi cara penulisan, nama dan gelar tolong diberikan kritik serta saran yang bersifat membangun dan mendorong dimasa yang akan datang dalam pembuatan skripsi tersebut.

Jakarta, 01 Agustus 2016

Ria Apriyanti



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kontribusi Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
B. Lingkungan Kerja .....	9
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	9
2. Jenis Lingkungan Kerja .....	10
3. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	11

C. Kompensasi .....	16
1. Pengertian Kompensasi .....	16
2. Tujuan Pemberian Kompensasi .....	19
3. Jenis-Jenis Kompensasi .....	24
D. Kinerja .....	25
1. Pengertian Kinerja.....	25
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
3. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	28
4. Penilaian Kinerja Pegawai .....	29
E. Penelitian Terdahulu .....	32
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	34
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	34
2. Pengaruh Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan .....	34
G. Hipotesis .....	35



### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian .....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	37
1. Definisi Variabel .....	37
2. Operasional Variabel .....	37
D. Pengukuran Variabel .....	38

E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
1. Populasi Penelitian .....	39
2. Sampel Penelitian .....	39
F. Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Jenis Data .....	41
H. Metode Analisis Data .....	42
1. Uji Instrumen Penelitian .....	42
a. Uji Validitas .....	42
b. Uji Reliabilitas .....	43
2. Uji Asumsi Klasik .....	44
a. Uji Asumsi Klasik .....	44
b. Uji Determinan .....	46
c. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
d. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	45
e. Uji Hipotesis (Uji T) .....	48

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
B. Analisis Deskriptif .....	50
1. Deskripsi Responden .....	51
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	52
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	52



d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	53
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
2. Deskripsi Indikator .....	54
a. Deskripsi Indikator Pengaruh Lingkungan Kerja .....	54
b. Deskripsi Indikator Pengaruh Kompensasi .....	55
c. Deskripsi Indikator Pengaruh Kinerja Karyawan .....	55
C. Uji Instrumen Penelitian .....	56
a. Uji Validitas .....	56
b. Uji Reliabilitas .....	59
D. Uji Asumsi Klasik .....	59
a. Uji Asumsi Klasik .....	59
b. Uji Determinan .....	62
c. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
d. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	64
e. Uji Hipotesis (Uji T) .....	65
E. Pembahasan .....	65
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	65
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN</b> .....	71

## DAFTAR TABEL

No Keterangan	Halaman
3.1 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	37
3.2 Definisi Operasional Variabel Kualitas Kompensasi.....	38
3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	38
3.4 Skala Likert .....	39
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	53
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
4.6 Deskripsi Indikator Pengaruh Lingkungan Kerja .....	54
4.7 Deskripsi Indikator Pengaruh Kompensasi .....	55
4.8 Deskripsi Indikator Pengaruh Kinerja Karyawan .....	55
4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	56
4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi .....	57
4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	58
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan.....	59
4.13 Uji Normalitas .....	60
4.14 Uji Multikolonieritas .....	60
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinan .....	62
4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	63

4.17 Uji Ketepatan Model(Uji F) .....	64
4.18 Uji Hipotesis(Uji T) .....	65



## DAFTAR GAMBAR

No Keterangan	Halaman
2.1 Model Kerangka Konseptual Pemikiran .....	35
4.1 Gambar Hasil <i>Scatterplot</i> .....	61

