

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep & Teori.....	6
2.1.1 Kualitas	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas	8
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	10
2.1.4 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	10
2.1.5 Mesin <i>High Performance Liquid Chromatography</i> (HPLC)	11
2.1.6 <i>Six Sigma</i>	12
a. Sejarah <i>Six Sigma</i>	12
b. Definisi <i>Six Sigma</i>	14

2.1.7 Konsep DMAIC.....	15
a. <i>Define</i>	15
b. <i>Measure</i>	16
c. <i>Analyze</i>	16
d. <i>Improve</i>	19
e. <i>Control</i>	22
2.1.8 Istilah dalam <i>Six Sigma</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Jenis Data & Informasi.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Metode Pengolahan & Analisis Data	29
3.5 Langkah – Langkah Penelitian.....	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	31
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	32
4.1.3 Kebijakan Mutu	33
4.1.4 Struktur Organisasi	33
4.1.5 Peta Proses Operasi.....	35
4.1.6 Kerusakan Kolom HPLC Tipe C-18, 250 x 4 mm	37
4.2 Pengolahan Data.....	38
4.2.1 Tahap <i>Define</i>	38
4.2.2 Tahap <i>Measure</i>	41
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	44

BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1	Hasil Penelitian	46
5.2	Tahap <i>Improve</i>	49
5.2.1	Usulan Perbaikan	52
5.3	Tahap <i>Control</i>	52
5.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian	53
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	56
6.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

