

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja pada UKM Rizky Komputer Tangerang. Data yang diperoleh dari penelitian berupa hasil survei penelitian lapangan dan menyebarkan kuesioner kepada 46 responden/karyawan. Penelitian ini menggunakan penelitian sensus (sample jenuh).

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan UKM Rizky Komputer Tangerang, memiliki sebanyak 46 karyawan. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian, maka analisis yang dipergunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda.

Nilai adjusted R Square motivasi dan OCB mampu menjelaskan variasi variable Kinerja Karyawan sisanya dijelaskan oleh variable-variable lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Secara parsial ada pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan. Dan untuk variable OCB secara parsial ada pengaruh signifikan OCB terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Organizational Citizenship Behavior(OCB), Kinerja karyawan .



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Motivation and Organizational Citizenship Behavior (OCB) to the SME Performance Computer Rizky Tangerang. Data obtained from the research is a survey research field and distributing questionnaires to 46 respondents / employees. This study uses census study (saturated sample). The population in this study are employees of SMEs Rizky Computer Tangerang, has as many as 46 employees. To answer the problem formulation, purpose and hypothesis of the study, the analysis used is multiple linear regression analysis.

Adjusted R Square motivation and OCB able to explain the variation variable Employee Performance rest is explained by other variables not examined in this study. Partially no significant effect of motivation on employee performance. And for variable partial OCB OCB no significant influence on employee performance.

Keywords: Motivation, Organizational Citizenship Behavior (OCB), employee performance.

