

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Maka skripsi ini dapat diselesaikan . Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Teknik Jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknik Mercu Buana.

Di dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak , baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayahanda (Alm) dan Ibunda tercinta yang selalu penulis banggakan dan tiada henti memberikan doa dan motivasi bagi penulis, terimakasih telah menjadi orang tua terbaik yang selalu ada dan tiada gantinya.
2. Bryan dan Patriks selaku kedua adik tersayang untuk doa dan menjadi penghibur dalam penyelesaian laporan ini
3. Sandiadi Budhiman yang sudah menjadi penyemangat dan memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini
4. Ibu Silvi, sebagai dosen pembimbing yang tulus atas segala bimbingan, nasehat dan saran yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Pak Vredy, Pak Iwan, Mas Purwo, Kak Ririn, dan Katherine selaku teman satu team di tempat penulis bekerja yang sudah memotivasi dan membantu dalam penyebaran kuesioner sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan
6. Sepupu dan tante tersayang Cindy, Sarah, Fernando yang bersedia mendengarkan keluhan dan curhatan penulis.

7. Sahabat- sahabat di kelas karyawan Teknik Industri angkatan 2016 yang telah memberikan cerita dan kenangan selama masa kuliah.
8. Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Kaprodi Teknik Industri.
9. Dosen penguji pada seminar I dan seminar II, atas masukan, arahan, dan kritik yang diberikan.
10. Seluruh dosen pengajar dan staff Teknik Industri yang telah mengajarkan berbagai ilmu dan memberikan seluruh informasi kepada penulis.
11. Seluruh pelanggan dan karyawan PT Asuransi Central Asia yang dengan senang hati membantu penulis memberikan informasi dan mengizinkan penulis melakukan penelitian tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan penulisan tugas akhir ini. Baik dari segi pengetahuan, tata cara penulisan, maupun isinya karena keterbatasan penulis yang masih dalam tahap belajar. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan dapat member perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberi perbaikan di masa yang akan datang dan dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Jakarta, Mei 2018

Penulis,

Yossi Manik