

LEMBAR PENGESAHAN

Analisa Kepuasan Pelanggan Dilihat dari Kualitas
Pelayanan di PT Asuransi Central Asia Menggunakan
Metode *Servqual* Dan QFD


Disusun oleh :

Nama : Yossi Artanta Manik

NIM : 41616110116

Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing,

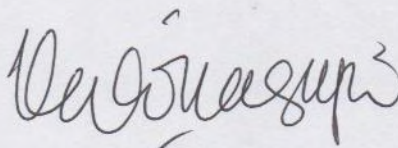


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

[Silvi Ariyanti, S.P, M.Sc]

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



[Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT]