

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
SILOAM HOSPITAL KEBUN JERUK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta**



Nama : Dwi Wahyu Ramdani

Nim : 43112010151

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Wahyu Ramdani

Nim : 43112010151

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 29 Juni 2016

Dwi Wahyu Ramdani



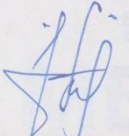
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

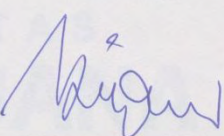
Nama : Dwi Wahyu Ramdani
NIM : 43112010151
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Siloam Hospital Kebuun Jeruk
Tanggal Lulus Ujian : 04 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Tri Wahyono, SE., MM


Priyono, SE., MM

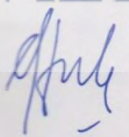
Tanggal : 11-08-2016

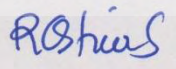
Dekan,

Ketua Program Studi

MERCU BUANA
SI Manajemen

SI Manajemen


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.


Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 12-08-2016

Tanggal: 13/8 2016

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb,

Alhamdulillah dengan segala syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini, dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SILOAM HOSPITAL KEBUN JERUK”**. Proposal skripsi ini adalah salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penelitian ini, yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu, pengetahuan ataupun pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian penulis berusaha untuk menyelesaikan dan berusaha melakukan yang terbaik untuk skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga, penulis tak akan mengingkari peran penting berbagai pihak yang telah membantu penulis, mendoakan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi. Perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Tri Wahyono, SE., MM selaku dosen pembimbing dalam penyelesaian skripsi yang telah memberikan waktunya untuk memberi arahan dan membantu dalam penyelesaian skripsi.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak selaku ketua dosen penguji yang telah bersedia menguji dan memberikan nilai terbaik.
6. Bapak Tri Wahyono, SE., MM selaku dosen penguji yang bersedia menguji dan memberikan nilai terbaik.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercubuana yang telah memberikan pelajaran, pengalaman serta pengetahuannya, selama penulis menempuh studi hingga akhir.
8. Jajaran Staff dan Karyawan di Siloam Hospital Kebun Jeruk . Jakarta Barat, kota Jakarta.
9. Bapak Selamat Giarto, Ibu Rokhamah, Dian Eka Fitriana, Muhammad Rizky dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan Doa dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan selama menempuh Studi di Universitas Mercu Buana yaitu Bayu Angga Setiawan, Septi Novita Sari, Yenny Mutiara, Rizky Setyo Nugraha, Pungky Septiawaty, Ridwan Hidayat, Sandy Tyas Utama, Rianldi Palian, Eggy Pratama, Werner Hadi Kusuma,

11. Fadli Imran, Tommy Yuanda, Masyruchin Achsan, Matius Sembiring, Afrizal Damanik, April Audina, , Ishack Feroslando. Yang telah menemani dan membantu penulis selama penyelesaian skripsi dan memberikan waktu yang berkualitas selama menempuh Studi di Universitas Mercu Buana.
12. Sahabat terbaik dan orang spesial Andhiska Hardiyanti, Bambang Setiawan, Maulana Yusuf, Khoirul Fahmi, Vesa Vincensius, Muhammad Rahmat Ripa, Rifky Yulio Putra, Mahendra Aziandani, Firman Susilo, Mang Ending.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan arahan, dukungan dan persahabatan yang baik dan memberikan waktu yang berkualitasnya sehingga membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi hingga akhir.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh sebab itu dengan tangan terbuka penulis bersedia menerima saran dan kritik guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2015

Penulis,

Dwi Wahyu RamdanI

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kompensasi	13
a. Pengertian Kompensasi.....	13
b. Jenis-Jenis Kompensasi	14
c. Indikator Kompensasi	14
d. Tujuan Kompensasi	15
3. Disiplin Kerja	16
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
b. Macam-macam Disiplin Kerja.....	17
c. Faktot-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
d. Indikator Disiplin kerja.....	18
4. Kinerja.....	23
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	25
c. Penilaian dan Evaluasi Kinerja	25
d. Mengukur Kinerja Karyawan	26
e. Indikator Kinerja.....	27
5. Penelitian Terdahulu	28
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	29

C. Rerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
1. Waktu Penelitian	30
2. Tempat Pelaksanaan.....	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	31
1. Definisi Variabel	31
D. Skala Pengukuran.....	39
E. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
1. Cara Mengumpulkan Data	41
2. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data	42
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Instrumen	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	43

3. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas Data.....	43
b. Uji Multikolonieritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	45
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	46
5. Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	46
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	47
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	48



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Peusahaan	46
1. Tempat dan Waktu Penelitian	46
2. Karakteristik Profil Responden	48
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Status	52
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	52
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	54
f. Deskripsi Responden Berdasar Pendapapatan.....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Hasil Uji Validitas.....	73
2. Hasil Uji Reliabilitas	75
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	77
1. Hasil Uji Normalitas	77
2. Hasil Uji Multikolienaritas.....	78
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
F. Hasil Uji Hipotesis	81
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	81
3. Hasil Uji Signfikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	82

G. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Tabel Rekapitulasi Penyerahan Surat Medis Pasien Rawat Inap	5
Table 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	33
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan.....	34
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 3.4	Skala Likert.....	36
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	52
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Tiap Bulan.....	53
Tabel 4.6	Kesesuaian Gaji Terhadap Beban Pekerjaan	54
Tabel 4.7	Upah Lembur Sesuai Dengan Pekerjaan	55
Tabel 4.8	Pemberian Bonus Tiap Tahun	56
Tabel 4.9	Komisi yang diberikan Perusahaan atas Target yang dicapai	56
Tabel 4.10	Jaminan Asuransi Tiap Tahun	57
Tabel 4.11	Jaminan Pensiun	58
Tabel 4.12	Tunjangan hari Raya.....	58
Tabel 4.13	Pelatihan dan Pendidikan Untuk Karyawan	59
Tabel 4.14	Tunjangan Perumahan untuk Karyawan.....	60

Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	60
Tabel 4.16 Kekuatan Mental dan Fisik.....	63
Tabel 4.17 Stabilitas Emosi	63
Tabel 4.18 Hubungan Manusia.....	64
Tabel 4.19 Motivasi Untuk Diri Sendiri.....	64
Tabel 4.20 Kecakapan Komunikasi.....	65
Tabel 4.21 Kemampuan Untuk Mengembangkan Karyawan.....	67
Tabel 4.22 Keahlian Dibidang Sosial	67
Tabel 4.23 Kecakapan Menganalisa.....	68
Tabel 4.24 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan.....	68
Tabel 4.25 Jumlah Pekerjaan.....	69
Tabel 4.26 Kualitas Pekerjaan	69
Tabel 4.27 Ketepatan Waktu	70

Tabel 4.28 Kehadiran.....	70
Tabel 4.39 Kemampuan kerja Sama	71
Tabel 4.30 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja karyawan.....	71
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	72
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	73
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.34 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	74
Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan	75
Tabel 4.36 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolienaritas	77
Tabel 4.38 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	79
Tabel 4.39 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 4.40 Hasil Uji Sigfnifikansi Simultan (Uji F).....	80
Tabel 4.41 Hasil Uji Signifikan parameter Individual (Uji t).....	81

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Siloam Hospital Kebun Jeruk	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	76
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	91
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	96
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	110
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	113
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	114
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	116
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	117





UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA