

LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Amania Kartini

NIM: 41614010042

Jurusan: Teknik Industri

Fakultas: Teknik

Judul :

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PASIEN DI PUSKESMAS KELURAHAN MERUYA UTARA DENGAN METODE KANO BERDASARKAN DIMENSI SERVQUAL

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata kemudian hari penulis Laporan Tugas Akhir merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, makas saya bersedia untuk mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis

