DAFTAR ISI

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG 1

B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN 4

C. TUJUAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN 4

BAB II

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. KAJIAN PUSTAKA 8

B. KERANGKA PEMIKIRAN 31

BAB III

DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. JENIS PENELITIAN 33

B. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN 37

C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA 38

D. INSTRUMEN PENELITIAN 40

E. DATA DAN PENELITIAN 42

F. SAMPLE/SUMBER DATA 42

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN… 44

B. HASIL DAN PEMBAHASAN 55

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN 87

A. SIMPULAN 87

B. SARAN 88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA