
DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-5
1.3 Perumusan Masalah	I-5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5 Manfaat Penelitian	I-6
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	I-6
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Manajemen Proyek.....	II-1
2.1.1 Pengertian Manajemen	II-1
2.1.2 Tujuan Manajemen	II-2
2.1.3 Fungsi Manajemen.....	II-3
2.1.4 Definisi Proyek	II-4
2.1.5 Pengertian Manajemen Proyek	II-5
2.1.6 Indikator Keberhasilan Proyek	II-6
2.2 Mutu	II-7
2.2.1 Pengertian Mutu.....	II-7
2.2.2 Struktur dan Elemen Mutu.....	II-8
2.2.3 Pengertian Manajemen Mutu.....	II-10
2.2.4 Quality Assurance.....	II-11
2.2.5 Sistem Manajemen Mutu	II-12
2.2.6 Tahapan Penerapan Sistem Manajemen Mutu.....	II-13
2.2.7 Manfaat Sistem Manajemen Mutu.....	II-14

2.3	ISO 9001	II-15
2.3.1	Pengertian ISO 9001	II-15
2.3.2	Fungsi ISO	II-15
2.3.3	Tujuan ISO.....	II-16
2.3.4	Sejarah Perkembangan ISO 9001	II-16
2.3.5	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	II-18
2.3.6	Klausul ISO 9001:2015	II-19
2.3.7	Manfaat Penerapan ISO 9001:2015.....	II-23
2.3.8	Perbedaan Antara ISO 9001:2008 dan ISO 9001:2015	II-24
2.3.9	Manajemen Risiko	II-32
2.4	Rumah Sakit.....	II-34
2.4.1	Pendahuluan Rumah Sakit.....	II-34
2.4.2	Rumah Sakit Sebagai Bangunan Infrastruktur.....	II-35
2.4.3	Mutu Rumah Sakit Tipe A.....	II-36
2.5	Kerangka Penelitian	II-38
2.6	Penelitian Terdahulu	II-39
2.7	Keaslian Penelitian.....	II-47
2.3.5	Research GAP.....	II-47
2.3.6	State of The Art.....	II-50
2.3.7	Research Novelty.....	II-53
2.8	Kerangka Berpikir.....	II-55
BAB III METODE PENELITIAN		III-1
3.1	Pendahuluan.....	III-1
3.2	Data dan Informasi.....	III-2
3.3	Proses Penelitian	III-3
3.4	Identifikasi Variabel Penelitian.....	III-4
3.5	Operasional Variabel.....	III-5
3.6	Penyusunan Instrumen Penelitian	III-8
3.7	Validasi Pakar Ahli	III-8
3.8	Metode Pengambilan Data	III-8
3.9	Populasi Dan Sampel	III-9
3.10	Survey Kuesioner	III-10
3.11	Metode Analisis Data.....	III-12
3.11.1	Relative Importance Index (RII).....	III-14

3.12	Menentukan hipotesis penelitian.....	III-15
3.13	Pilot survey.....	III-16
3.14	Tabulasi Data	III-17
3.15	Uji hasil kuisisioner (validitas, reliabilitas, uji hipotesis).....	III-18
3.15.1	Uji Validitas	III-18
3.15.2	Uji Reliabilitas	III-22
3.15.3	Uji Hipotesis	III-23
3.16	Tempat dan Waktu Penelitian	III-27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Pendahuluan	IV-1
4.2	Tahap Desain Penelitian.....	IV-3
4.2.1	Identifikasi Variabel	IV-3
4.2.2	Penyusunan Instrumen Penelitian.....	IV-6
4.2.3	Gambaran Untuk Responden.....	IV-7
4.3	Survey Kuesioner	IV-7
4.3.1.	Waktu dan Tempat.....	IV-7
4.3.2	Pengumpulan Data.....	IV-8
4.4	Pengolahan Data.....	IV-9
4.4.1	Data Umum.....	IV-9
4.4.2	Identifikasi Faktor Resiko.....	IV-13
4.4.3	Penentuan Populasi dan Jumlah Sampel.....	IV-14
4.4.4	Pilot Survey.....	IV-15
4.4.5	Survei Kuesioner.....	IV-16
4.4.6	Tabulasi Data	IV-16
4.4.7	Analisis Relative Important Index (RII)	IV-21
4.4.8	Hasil Analisa Statistik Peringkat <i>Relative Importance Index</i> (RII)	IV-23
4.4.9	Grafik Persentase Klausul 4 sampai Klausul 10 ISO 9001:2015	IV-35
4.4.10	Uji Validitas	IV-36
4.4.11	Uji Reliabilitas	IV-40
4.4.12	Uji Hipotesis	IV-42
4.4.13	Analisa dan Pembahasan Variabel.....	IV-53
4.5	Hasil penemuan.....	IV-53
4.6	Kajian Dengan Penelitian Sebelumnya	IV-56

4.7 Keterbatasan Penelitian	IV-57
BAB V PENUTUP	V-59
5.1 Kesimpulan	V-59
5.2 Saran.....	V-62
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	xix

