

ABSTRAK

Judul: Analisis Implementasi ISO 9001:2015 Pada Proyek Pembangunan Gedung Rumah Sakit (Studi Kasus PT. Utama Karya Proyek Pengadaan Pekerjaan Konstruksi Design & Build Pengembangan RSKD Duren Sawit), Nama : Muhamad Aris Habibi, NIM : 41115010047, Dosen Pembimbing : Mirnayani, ST. MT., 2019

ISO 9001:2015 merupakan standar sistem manajemen mutu yang diakui di tingkat internasional. PT Utama Karya telah mendapatkan sertifikat ISO 9001:2015 dan telah menerapkannya pada proyek-proyek jasa konstruksi, salah satunya pada pengembangan Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat implementasi ISO 9001:2015 dan kaitannya dengan kinerja mutu, mencari faktor kritis dalam penerapan, serta mencari solusi untuk meningkatkan penerapan ISO 9001:2015. Untuk mengetahui penerapan ISO 9001:2015 dalam pelaksanaan proyek konstruksi tersebut, maka dilakukan observasi pada pelaksanaan konstruksi dan wawancara personil yang terkait dalam pelaksanaan proyek konstruksi dengan kuesioner. Penilaian penerapan ISO 9001:2015 ini didapat dengan metode RII (Relatif Important Index). Hasil penelitian dari studi kasus penerapan ISO 9001:2015 pada proyek bangunan gedung rumah sakit RSKD Duren Sawit, diperoleh penerapan di lapangan sebesar 0.8414 dan dikategorikan sangat baik. Selain itu penerapan ISO 9001:2015 mempengaruhi kualitas proyek konstruksi dengan hasil yang di dapat dari uji F yaitu 11.28 dimana nilai tersebut lebih besar dari F tabel yaitu 3,28.

Kata kunci : ISO 9001, peningkatan mutu konstruksi, relative important index

MERCU BUANA

ABSTRACT

Title: Analysis of the Implementation of the ISO 9001:2015 Quality Management System in Hospital Development Projects (Case Study of PT. Hutama Karya Procurement Project for Construction Design & Build Work Development of Duren Sawit Hospital), Name: Muhamad Aris Habibi, NIM: 41115010047, Advisor: Mirnayani , ST. MT., 2019

ISO 9001: 2015 is a management system standard that reaches the international level. PT Hutama Karya has obtained ISO 9001: 2015 certificate and has submitted it to construction projects, one of which is the development of Duren Sawit Regional Special Hospital. This study aims to study the level of implementation of ISO 9001: 2015 and discuss it by improving quality, looking for important factors in implementation, and finding solutions to improve the application of ISO 9001: 2015. To find out the application of ISO 9001: 2015 in the implementation of construction projects, then observations carried out on construction and interviews related to the implementation of construction projects with a questionnaire. The assessment of the application of ISO 9001: 2015 was obtained by the RII method (Relative Important Index). The results of the case study of the application of ISO 9001: 2015 in the RSKD Duren Sawit hospital building project, obtained an application in the field of 0,8414 and categorized as good and besides implementing the ISO 9001: 2015 F test which is 11.28 where the value is more big from F table which is 3,28.

Keywords: ISO 9001, Improved construction quality, relative important index

UNIVERSITAS
MERCU BUANA